

Personas mayores en Pamplona

Claves para un diagnóstico social

Un paso previo en el proceso para participar en el proyecto “Ciudades y Comunidades amigables con las personas mayores”

Informe Final
Enero-2017

in **PACTOS**

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	3
2. OBJETIVOS y METODOLOGÍA	6
2.1. Objetivos	6
2.2. Metodología.....	6
3. PRINCIPALES INDICADORES SOCIODEMOGRÁFICOS DE LAS PERSONAS MAYORES EN PAMPLONA.....	8
3.1. Los rasgos que configuran la realidad poblacional de las personas mayores...	8
3.2. Envejecimiento global acelerado.....	10
3.3. Importantes cambios en la estructura poblacional.....	12
3.4. Algunas referencias comparativas.....	16
3.5. Envejecimiento del envejecimiento.....	19
3.6. Feminización del envejecimiento	22
3.7. Personas mayores que viven solas	23
3.8. El nivel formativo de las personas mayores	25
3.9. El acceso a Internet de las personas mayores	26
3.10. Las personas extranjeras mayores	27
3.11. Las personas mayores dependientes.....	28
3.12. La situación económica. Las pensiones.	29
4. UN RELATO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A MAYORES	35
5. MAPA DE POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES DIRIGIDAS A LAS PERSONAS MAYORES EN PAMPLONA.	40
5.1. Participación Activa.....	40
5.2. Ocio y tiempo libre.....	46
5.3. Asistencia social	48
5.4. Recursos alternativos al domicilio para personas mayores	53
5.5. Vivienda.	57
6. CONCLUSIONES.....	58
7. A VISTA DE PÁJARO	63
ANEXO 1.-FUENTES DE INFORMACIÓN	64
ANEXO 2.- FICHA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN MAPA RECURSOS MUNICIPALES PARA LAS PERSONAS MAYORES EN PAMPLONA	66
ANEXO3.- ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	67
ANEXO 4.-EQUIPO DE TRABAJO.....	69
AGRADECIMIENTOS.....	70

1. PRESENTACIÓN

En el mes de octubre del 2016, el Pleno del Ayuntamiento de Pamplona aprobó, por unanimidad, una declaración sobre los derechos de las personas mayores. El texto ratificado estaba basado principalmente en los principios de la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre personas mayores. La declaración pretende, desde el ámbito municipal, estimular el conocimiento, el debate público, la toma de conciencia y la adopción de medidas que contribuyan a mejorar la situación de las personas en su proceso de envejecimiento.

La declaración aprobada reconoce 18 derechos de las personas mayores. Tal como el derecho a una existencia saludable y con calidad de vida; el de participar activamente en la vida pública, social y política, a título individual o asociativo; el de acceder a equipamientos públicos y actividades que fomenten una socialización intergeneracional mutuamente enriquecedora; o el de elegir libremente su estilo de vida, a disponer de su tiempo libre y a disfrutar con sus seres queridos. Asimismo, se da cuenta de otros derechos como el de una asistencia geriátrica especializada; el derecho a convertirse en agentes activos de planes de voluntariado; el de plena integración social en el espacio privado y público; o el de decidir acerca de las condiciones de modo, lugar y personas en las que desean ser atendidas cuando sus capacidades físicas y cognitivas estén limitadas y, recibir cuidados paliativos cuando se precisen.

En esta tesitura, en el mes de noviembre del año pasado, el Concejal Delegado de Participación Ciudadana, Igualdad y Empoderamiento Social, en coordinación con el Área de Acción Social y Desarrollo Comunitario, presentó en la Comisión de Asuntos Ciudadanos un programa de actuación para personas mayores. Los objetivos de este plan son reconocer la diversidad de las personas mayores, promover una cultura de inclusión compartida por personas de todas las edades, respetar sus decisiones y opciones de forma de vida y anticipar y responder de manera flexible a sus necesidades y preferencias relacionadas con el envejecimiento activo. Se trata, en definitiva, de apoyar la proactividad y la integración de las personas mayores en Pamplona

El 'Programa de actuación personas mayores' cuenta con trece líneas de actuación englobadas en cinco fases. La primera fase, termina en enero de 2017, es la del prediagnóstico de la situación actual de las personas mayores en Pamplona para lo que se trabajan indicadores que recojan datos demográficos, de riesgo de pobreza, de situación de dependencia o de participación ciudadana, entre otros. También se realizará una visión cualitativa de los recursos y servicios municipales destinados a las personas mayores. La primera fase finalizará con un informe que será enviado al Consejo de Personas Mayores para su canalización social y contraste.

La segunda etapa, entre febrero y mayo de 2017, comprende los mecanismos participativos para el diagnóstico a través de grupos focales tal como establece la OMS. Asimismo, se elaborará la carta de adhesión a la red, se realizará un diagnóstico inicial de la amigabilidad. La tercera fase a iniciar en septiembre del 2017 consta de la elaboración de un plan de acción trienal para toda la ciudad basado en el diagnóstico inicial y en las propuestas de las personas mayores. Se trabajarán los indicadores para el seguimiento y la evaluación de los progresos durante la elaboración y ejecución del plan de acción.

La puesta en marcha del plan de acción y su seguimiento componen la cuarta fase. Posteriormente llegarán la evaluación de los progresos, cuarta fase, y la mejora continua, quinta fase.

Dicho programa de actuación está encaminado, como hito de referencia, a convertir Pamplona en Ciudad Amigable con las Personas Mayores dentro de la Red Mundial de la Organización Mundial de la Salud (OMS). El proyecto promovido por la OMS está destinado a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable. Este proyecto mundial se dirige a todos los ayuntamientos interesados en promover el envejecimiento activo, mejorando sus entornos y servicios e incorporando esta perspectiva en la planificación municipal. Aborda de manera integral los aspectos que afectan al día a día de nuestros pueblos y ciudades y lo hace promoviendo la participación de los propios interesados, las personas mayores, teniendo en cuenta sus necesidades, percepciones y opiniones a lo largo de todo el

proceso de análisis y mejora del municipio. Una ciudad amigable con las personas de mayor edad pasa porque:

- ✓ Reconoce la diversidad de las personas mayores
- ✓ Promueve una cultura de inclusión compartida por personas de todas las edades
- ✓ Respeta sus decisiones y opciones de forma de vida
- ✓ Anticipa y responde manera flexible a sus necesidades y preferencias relacionadas con el envejecimiento activo.

2. OBJETIVOS y METODOLOGÍA

2.1. Objetivos

Objetivo General:

El presente estudio tiene como finalidad elaborar un diagnóstico que recoja las principales características de las personas mayores en Pamplona y sirva como punto de partida para desarrollar un programa de actuación encaminado a convertir Pamplona en Ciudad Amigable con las Personas Mayores dentro de la Red Mundial de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Objetivos Específicos:

- Identificar y analizar los indicadores sobre personas mayores en Pamplona desde el punto de vista demográfico, situación económica, nivel formativo, Dependencia, participación ciudadana, etc.
- Aproximarnos a los recursos y servicios municipales destinados a las personas mayores.

2.2. Metodología

La metodología seguida en la elaboración del prediagnóstico de la situación de las personas mayores en Pamplona ha tenido una estructura lógica en la que hemos querido dar respuesta a dos preguntas clave:

- ¿Cuál son las principales características sociodemográficas de las personas mayores en Pamplona?
- ¿Qué servicios municipales prioritariamente están destinados a esas personas?

Para responder a la primera pregunta hemos elaborado un diagnóstico de la situación de las personas mayores desde el punto de vista sociológico. Para ello, hemos contado con los instrumentos y análisis de la información estadística y bibliográfica disponible. Se trata de visualizar un diagnóstico social y económico de las personas mayores analizando y sistematizando datos demográficos, pensiones, situación de dependencia, participación ciudadana, entre otros. Hay que advertir que existen dificultades para aproximarnos a algunos datos referentes al municipio de Pamplona dado que éstos se agregan a otros municipios. No obstante, nos hemos aproximado de una manera fiel a los principales aspectos de las personas mayores en Pamplona.

Con el fin de responder a la segunda pregunta hemos utilizado dos herramientas de investigación social diferentes:

- Entrevistas estructuradas a responsables de diferentes áreas del Ayuntamiento de Pamplona. Estas entrevistas nos han permitido tener una comunicación fluida con los responsables de diferentes áreas del Ayuntamiento de Pamplona. La entrevista estructurada aparece como una técnica de investigación cualitativa que por sí misma puede ejercer de valioso instrumento de recogida de datos significativos y expresivos para el análisis de la realidad social.
- Por otra parte, hemos diseñado una ficha de recogida de información de los recursos municipales para las personas mayores de Pamplona.

3. PRINCIPALES INDICADORES SOCIODEMOGRÁFICOS DE LAS PERSONAS MAYORES EN PAMPLONA

3.1. Los rasgos que configuran la realidad poblacional de las personas mayores

Como punto de partida para conseguir el objetivo de incorporar a Pamplona en la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores de la OMS, se establece la necesidad de conocer la realidad de las personas mayores en nuestra ciudad.

A través de la identificación y el análisis de los principales indicadores sociodemográficos de las personas mayores en Pamplona, podremos definir la fotografía que nos permita valorar los déficits, las fortalezas, las carencias y potencialidades que esta ciudad presenta en el ámbito en el que nos enfocamos. Y a partir de ellas será mucho más sencillo orientar las políticas integrales que potencien la disposición de todos los espacios de la urbe hacia la mejora de la integración y participación de las personas mayores en ella.

La población de personas mayores (65 o más años) en Pamplona supone el 22% de la población total. Su presencia es muy relevante, aspecto a partir del cual es incuestionable la necesidad de tomar en consideración a este colectivo, por su relevancia, a la hora de diseñar cualquier política municipal.

Confluyen además otros fenómenos que caracterizan este envejecimiento y que deberán también tenerse en cuenta:

- El envejecimiento del envejecimiento. El 7% de la población en Pamplona tiene 80 años o más.
- La feminización de este envejecimiento. El 60% de las personas mayores de 80 años en Pamplona, son mujeres.
- La soledad de las personas mayores en la urbe. El 33% de las personas mayores de 85 años en Pamplona, viven solas.

Además, se prevén a medio plazo, otros procesos que transformarán esta realidad, y configurarán una nueva caracterización de las personas mayores, que se deben contemplar, como son:

- Un envejecimiento masivo derivado del Baby Boom tardío.
- La incorporación a estas cohortes de edad, de personas con mayor nivel formativo.
- La tendencia al alza en la incorporación de personas extranjeras a las cohortes de edad más elevadas.

Todas estas transformaciones derivarán en un envejecimiento diferente al actual, con otras inquietudes, previsiblemente más activo, con una mayor heterogeneidad. Como consecuencia la estructuración de la respuesta a sus demandas deberá ser más trabajada, más específica, más diversa...

Es preciso contemplar dos grandes bloques de personas mayores, con necesidades e inquietudes diferentes. Por una parte, los más mayores, para los que cabe reforzar los servicios asistenciales existentes. Por otra, los más jóvenes, para los que cabe generar una nueva respuesta más dinámica, más diversa, con más actividades y espacios que permitan la socialización frente a la cada vez mayor soledad de las personas mayores. También promover en este grupo un compromiso social en el voluntariado.

Estos grandes grupos vienen categorizados fundamentalmente por la edad; las personas mayores de 65 años y las mayores de 80. El área de desarrollo de los servicios asistenciales será algo más específico de las personas mayores de 80 años, salvo excepciones lógicas, por la considerable mejora en las condiciones de la salud general de las personas en una sociedad como la nuestra. Mientras que para el conjunto de personas mayores de 65 años será necesario incidir en el ámbito de la participación, generando los instrumentos necesarios para que ésta sea lo más activa posible.

Sin embargo, estamos hablando ya del desarrollo de los recursos, cuando en realidad lo que compete a esta fase inicial de diagnóstico es la identificación de lo ya existente en diferentes ámbitos.

3.2. Envejecimiento global acelerado

El envejecimiento acelerado de la población constituye uno de los factores sociodemográficos más relevantes de las últimas décadas. No es un fenómeno particular de Pamplona, es un cambio que se está produciendo en todas las sociedades que nos rodean. Y aunque el fenómeno está más avanzado en Europa y en América del Norte, el envejecimiento de la población se está produciendo, o comenzará en breve, en todas las regiones principales del mundo.¹

En este sentido, la Unión Europea proyecta que antes de 2025, más del 20% de los europeos tendrá 65 años o más y se producirá un rápido incremento del número de personas mayores de 80 años.² En el caso de Navarra, según el Instituto de Estadística (INE) estas previsiones proyectan para el 2022 una población mayor de 65 años del 21%, que en 2025 alcanzaría el 23% y en 2031 el 26%.³ En la actualidad este porcentaje se sitúa en el 19%.⁴

En Pamplona, en los últimos 30 años se ha producido un importante proceso de envejecimiento de la población. Encontrándonos con el hecho de que en nuestra ciudad conviven 43.830 personas de 65 o más años, es decir, las personas mayores representan ya el 22% de la población. Esta tendencia ascendente es además constatable año a año. En los dos últimos años, su peso sobre la población total ha aumentado casi un punto, desde los 21,3% que suponía en diciembre de 2014.

Otro aspecto que se debe tener en cuenta es que este fenómeno no es homogéneo. La ciudad se distribuye de diferente manera. Hay barrios cuyo índice de vejez se encuentra por encima de los niveles medios como son Iturrama, San Juan-Donibane, Chantrea-Txantrea y Ermitagaña-Mendebaldea. Mientras que otros, como Buztintxuri-Euntzetxiki y Mendillori, no alcanzan el 10%.

¹ Naciones Unidas: La situación demográfica en el mundo, 2014.

² Informe Comisión Europea 2015 sobre el envejecimiento demográfico

³ INE: http://www.ine.es/inebaseDYN/propob30278/propob_resultados.htm

⁴ IEN: Datos Padrón provisional 1 enero 2016

TABLA 1: POBLACIÓN DE PAMPLONA, DE 65 Y MÁS AÑOS, POR BARRIO. ÍNDICE DE VEJEZ

BARRIOS	POBLACIÓN TOTAL	POBLACION 65 Y MÁS AÑOS	INDICE VEJEZ (%)
Azpilagaña	7.589	1.454	19
Buztintxuri - Euntzetxiki	8.644	517	6
Casco viejo/Alde Zaharra	10.822	1.872	17
Chantrea - Txantrea	19.783	4.882	25
Ensanche/Zabalgunea	23.869	5.705	24
Ermitagaña - Mendebaldea	17.179	3.939	23
Etxabakoitz	5.212	868	17
Iturrama	23.069	7.626	33
Mendillorri	11.126	734	7
Milagrosa - Arrosadia	16.045	3.176	20
Rochapea/Arrotxapea	25.498	4.208	17
San Jorge - Sanduzelai	11.782	2.341	20
San Juan/Donibane	20.341	6.508	32
TOTAL PAMPLONA/IRUÑA	200.959	43.830	22

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona Noviembre 2016. Departamento de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona.

En términos generales la tendencia del envejecimiento en nuestra ciudad es a aumentar significativamente en los próximos años. Existe una amalgama de fenómenos demográficos que caracterizan nuestra sociedad actual que dan pie a esta reflexión, entre los que se destacan los siguientes:

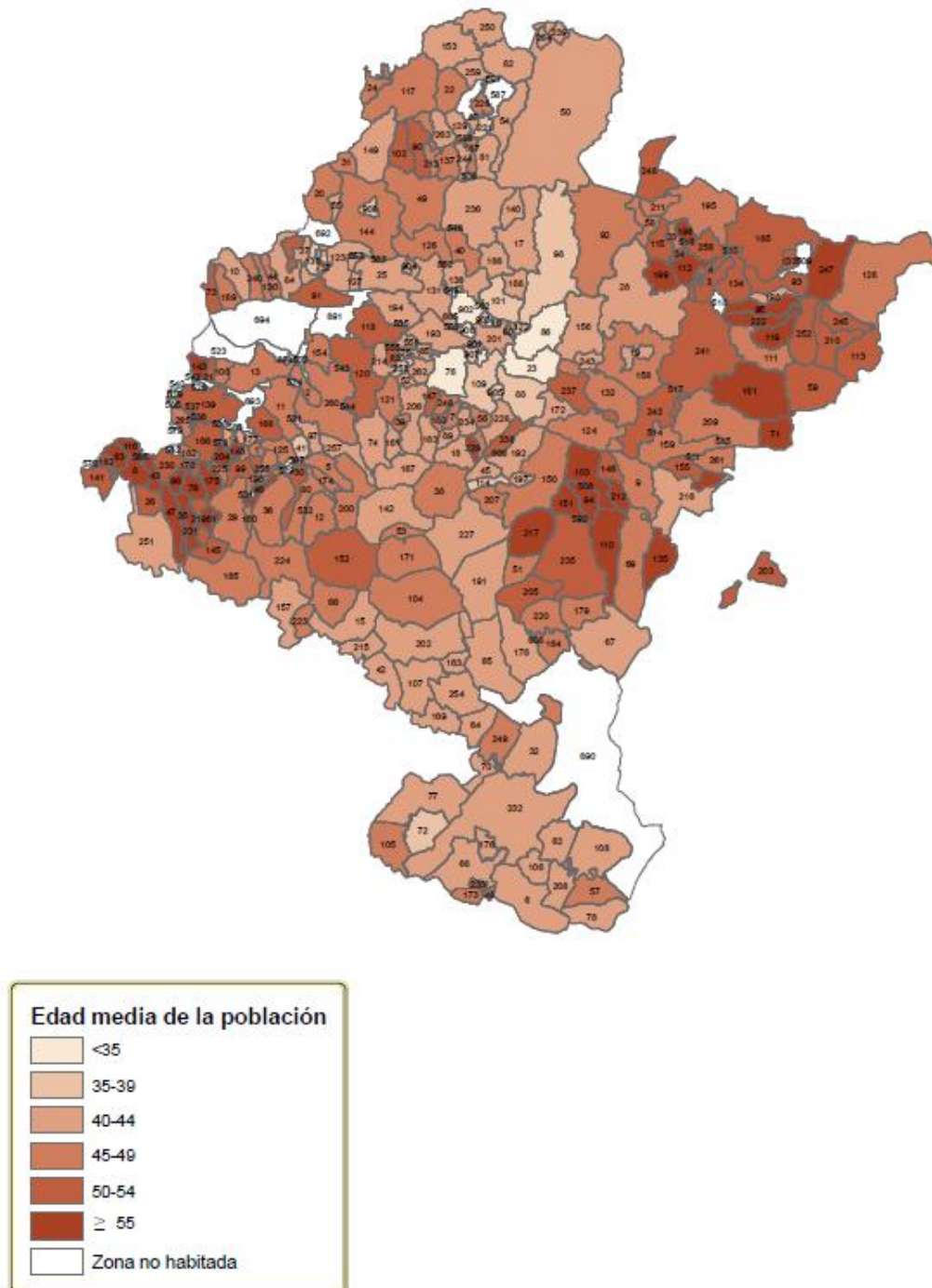
- El aumento de la esperanza de vida que como bien conocemos ha situado a Navarra como la Comunidad Autónoma con el segundo mayor nivel de esperanza de vida del Estado, precedida de Madrid. Según los últimos datos del Instituto de Estadística, la esperanza de vida sube ligeramente, hasta los 83,8 años de media, un 0,2 más que en 2014, aunque en el caso de las mujeres llega a 86,3 frente a 80,9 años en los hombres.
- El Baby Boom tardío. En comparación principalmente con los países del Norte, en España y de la misma manera en Navarra, el Baby Boom se produjo más tardíamente. Lo que consecuentemente conllevará un envejecimiento futuro de la población, más intenso en las próximas décadas.
- La reducción de los índices de natalidad que está llegando ya en la actualidad a niveles en los que resulta imposible la reposición generacional.

- Y por último, el freno de la inmigración, caracterizada generalmente por ser joven y en edad de tener hijos e hijas, y que en los últimos años a nivel estatal y en Navarra ha disminuido, mientras que en Pamplona se mantiene estable.

3.3. Importantes cambios en la estructura poblacional

Todos estos aspectos construyen sociedades diferentes. Así, desde principios del siglo XX, los cambios en la estructura de edad de la población española han provocado una considerable modificación en la edad media de sus habitantes. Como consecuencia la edad media de la población empadronada en Navarra es de 42,1 años. Esta cifra en Pamplona asciende a los 43,6 años. Aunque el indicador es especialmente superior en los municipios de menos de 500 habitantes, tal y como puede apreciarse en el siguiente mapa.

FIGURA 1: MEDIA DE EDAD POR MUNICIPIO. NAVARRA

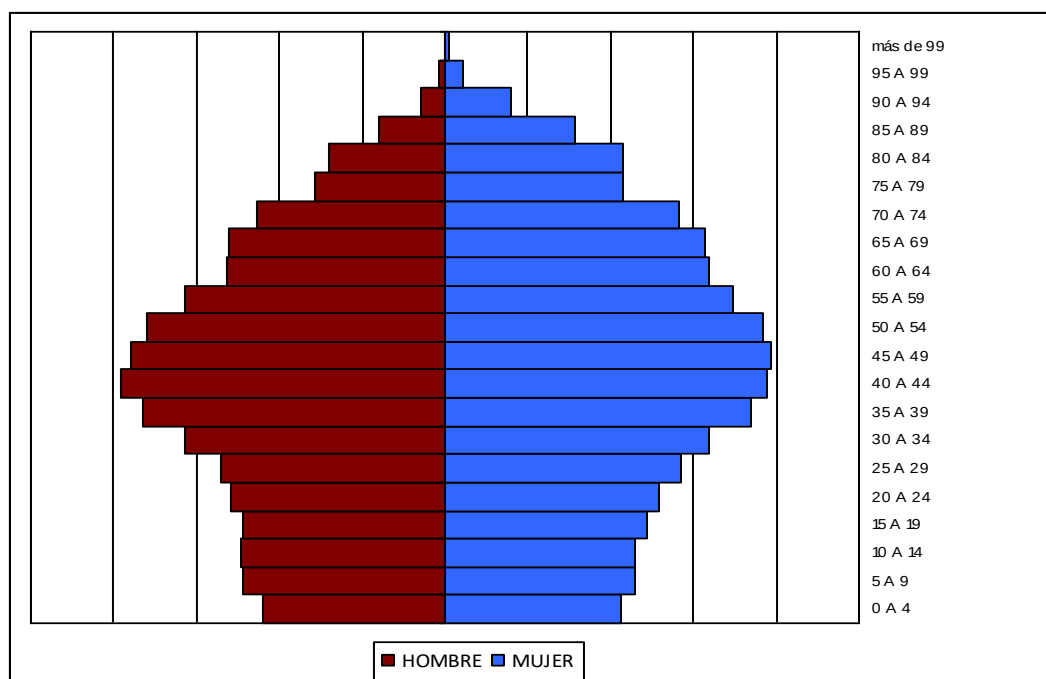


Fuente: Instituto Navarro de Estadística. INE. Padrón 1 de Enero 2015.

Esta modificación no afecta solo a la media de edad de los habitantes, sino que provoca una transformación considerable en la distribución de sus poblaciones según edad. Transformación que puede observarse de manera gráfica a través de las pirámides poblacionales.

A día de hoy, este fenómeno supone que la población en Pamplona se distribuye de la siguiente manera:

GRÁFICO 1: PIRAMIDE POBLACIONAL PAMPLONA

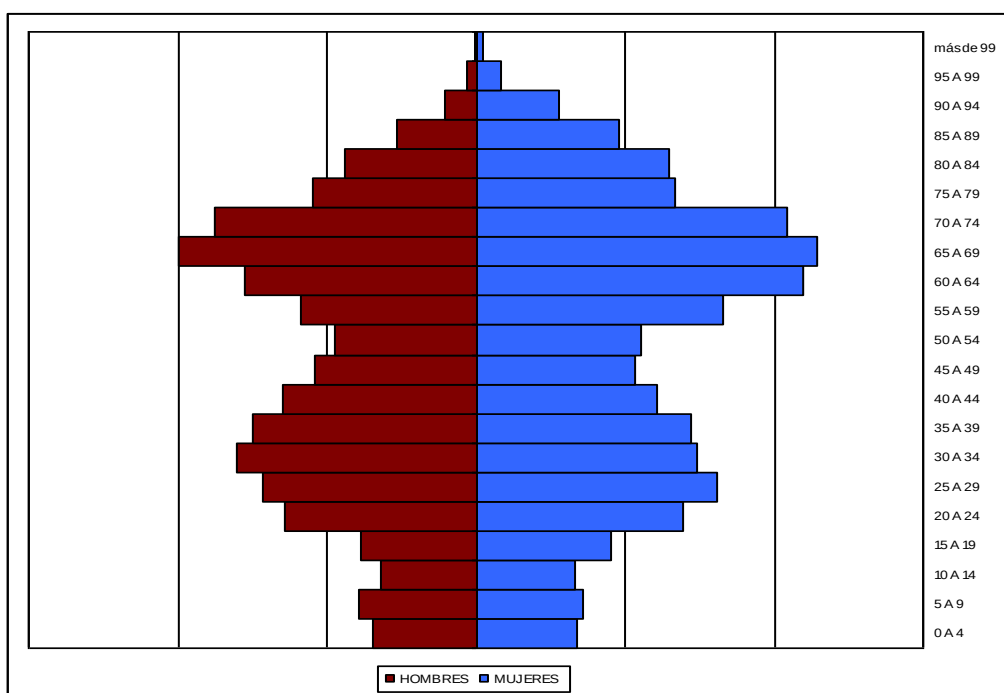


Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona Noviembre 2016. Departamento de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona.

Es fácil observar, a través de estos gráficos, cómo inciden todos los procesos demográficos que venimos viviendo en los últimos años en nuestra población. Y más aún, comparando las pirámides que caracterizan la distribución de la población por edad y sexo, en dos barrios tan dispares en este aspecto como Iturrama y Buztintxuri.

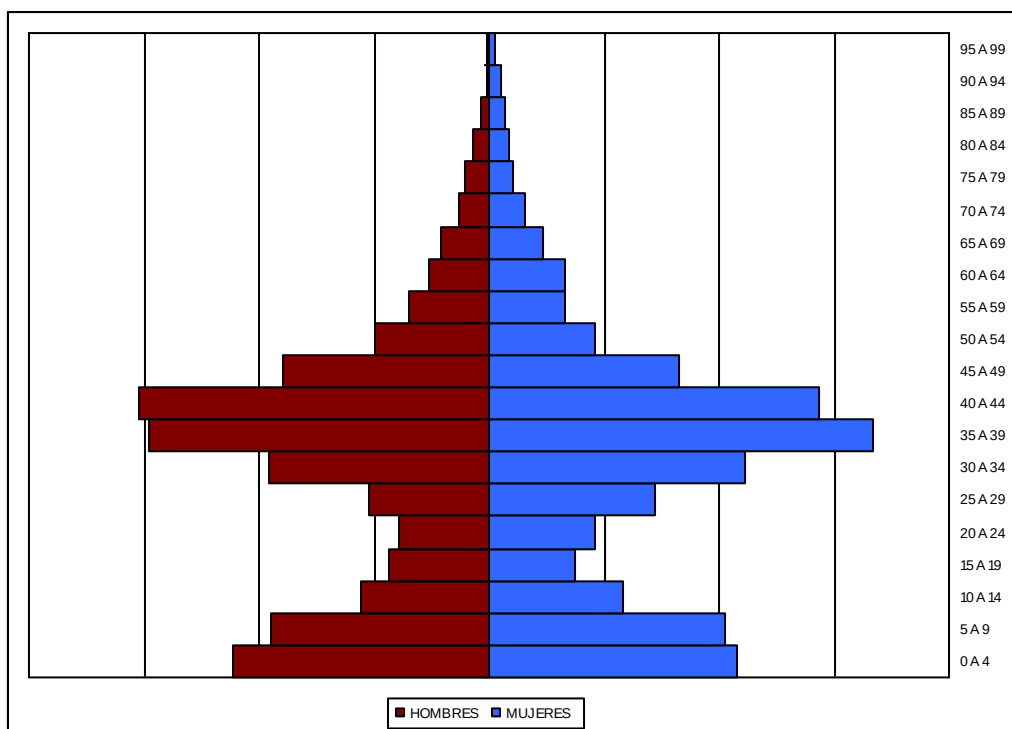
El primero de ellos es claramente una caracterización de una población envejecida, mientras que el segundo muestra una población en un estadio previo a este proceso de envejecimiento.

GRÁFICO 2: PIRAMIDE POBLACIONAL ITURRAMA



Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona Noviembre 2016. Departamento de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona.

GRÁFICO 3: PIRAMIDE POBLACIONAL BUZTINTXURI



Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona Noviembre 2016. Departamento de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona.

3.4. Algunas referencias comparativas

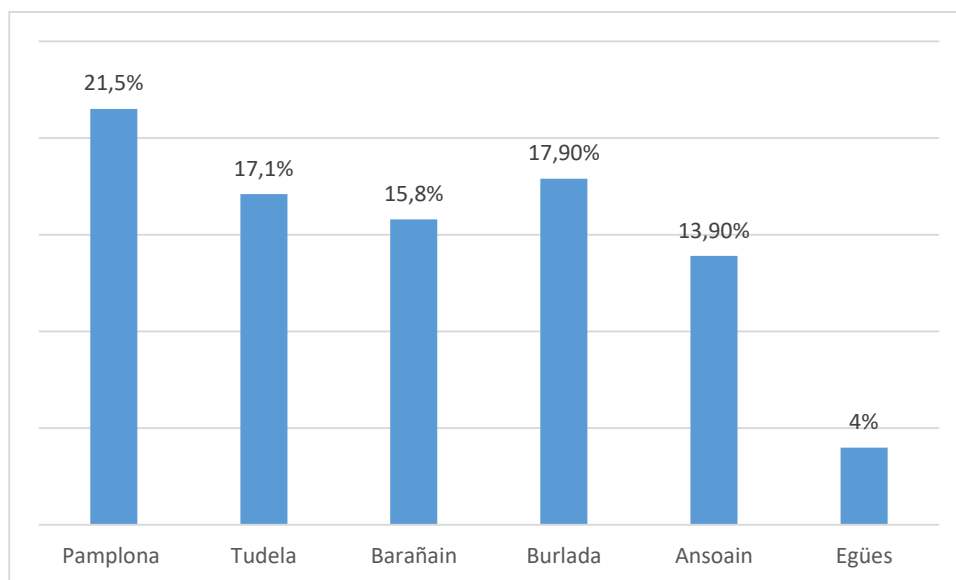
Llegados a este punto, hemos querido tomar algunas referencias comparativas con otras ciudades o zonas de Navarra; cuando los datos se encuentran actualizados a 2015.

Por un lado, Pamplona presenta una ciudad con un alto nivel de población de mayores en relación con el resto de la Comarca. De esta forma, la Comarca de Pamplona tiene un menor porcentaje de personas mayores en sus municipios. Dos son los factores que explican ese comportamiento. Por un lado, la población joven se ha trasladado a las nuevas urbanizaciones de otros municipios; así vemos como Egües tiene sólo el 4% de la población mayor de 65 años. Por otro, la inmigración en Pamplona es menos significativa. Este hecho se compara con la ciudad de Tudela que posee un porcentaje considerablemente menor de población mayor fruto de la avenida de inmigrante, mayoritariamente joven.

Territorialmente las zonas más envejecidas de Navarra se encuentran en poblaciones con un alto asentamiento rural, tales como Pirineo, Tierra Estella o Navarra Media Oriental. Pamplona está ubicada en una zona comarcal donde no existe tanto envejecimiento; sin embargo, la propia planificación urbana lo ha producido.

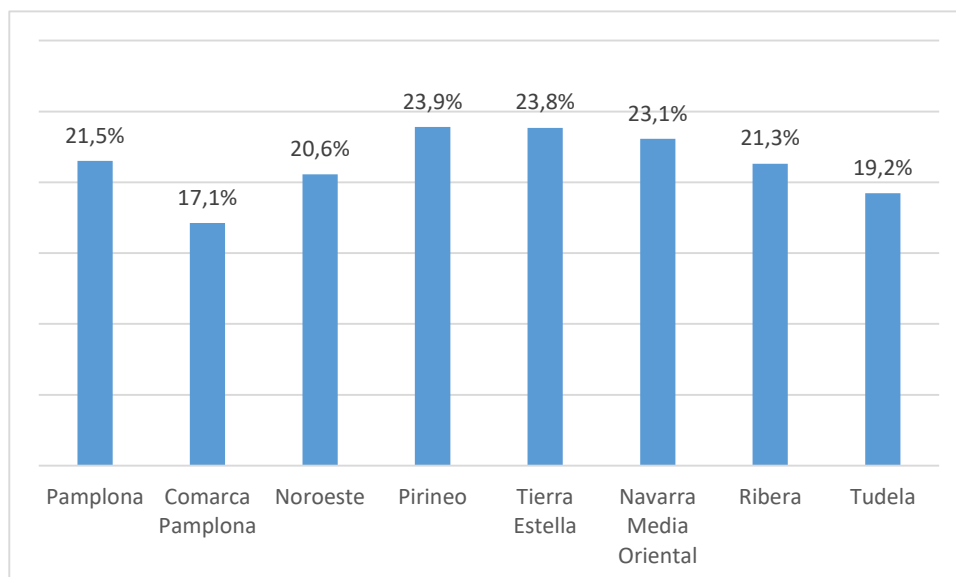
La Tasa de Dependencia es la relación existente entre la población dependiente y la población potencialmente productiva, de la que aquella depende. Se mide a través de la proporción entre mayores de 64 años y menores de 15 años por población global. Es un indicador demográfico que sirve para aproximarnos a un cierto dinamismo económico. En este caso, vemos como la ciudad de Pamplona no tiene una alta tasa de dependencia en relación con otros espacios de Navarra. Es decir, a pesar del peso relativo de personas mayores presenta un potencial poblacional de actividad económica.

GRÁFICO 4: PORCENTAJE POBLACIÓN MAYOR DE 64 AÑOS EN DETERMINADOS MUNICIPIOS NAVARROS



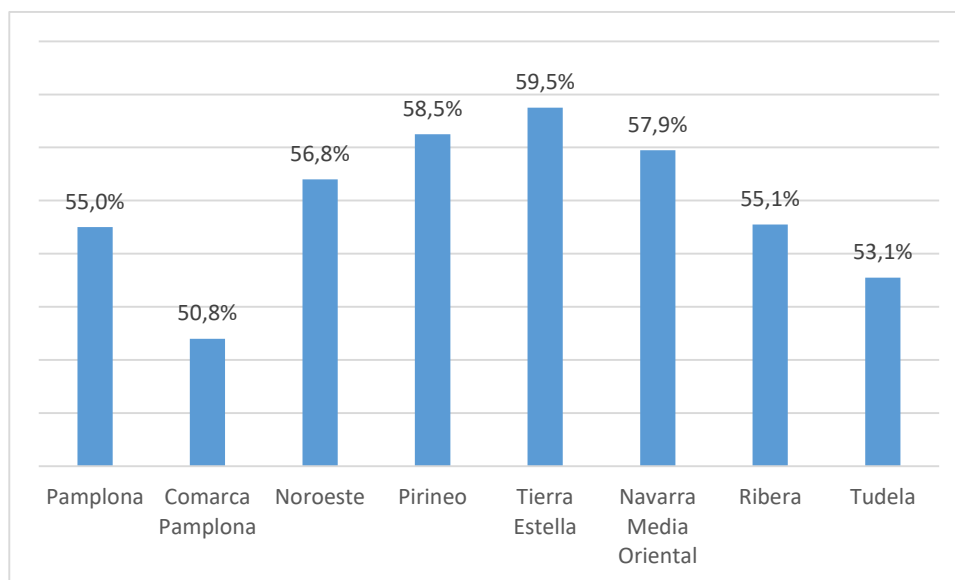
Fuente: Instituto de Estadística de Navarra, 2015.

GRÁFICO 5.: PORCENTAJE DE POBLACIÓN MAYOR DE 64 AÑOS EN CIUDAD DE PAMPLONA Y ZONAS NAVARRA



Fuente: Instituto de Estadística de Navarra, 2015.

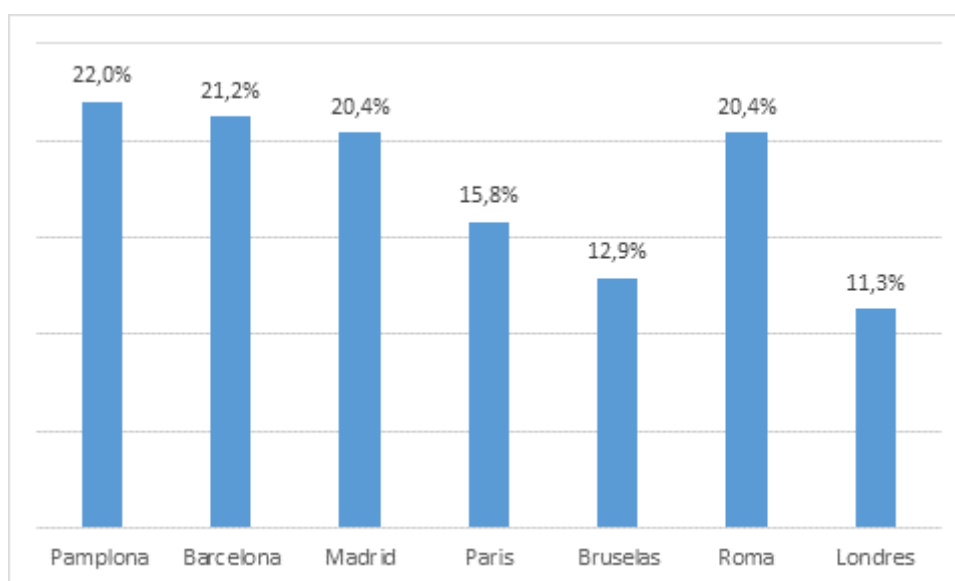
GRÁFICO 6: TASA DE DEPENDENCIA. POBLACIÓN < 15 Y >64 / 15-64 AÑOS EN CIUDAD DE PAMPLONA Y ZONAS DE NAVARRA



Fuente: Instituto de Estadística de Navarra, 2015

Por último, hemos querido, a modo de ilustración, relacionar Pamplona con algunas otras ciudades europeas. Es muy difícil establecer comparativas lógicas dado que cada ciudad presenta su propio desarrollo y está enmarcado en diferentes procesos demográficos. En cualquier caso, Pamplona presenta una pauta demográfica similar a Barcelona, Madrid y Roma. Alejada de Londres, Bruselas o París que presentan menos porcentajes de población mayor. Este hecho lo podemos atribuir al efecto de atracción de migración autóctona y alóctona de estas ciudades europeas, dado que son polos de desarrollo europeo. Ello provoca venida de personas jóvenes y salida de personas mayores por el precio de la vivienda.

GRÁFICO 7: PORCENTAJE DE PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS EN ALGUNAS CIUDADES EUROPEAS



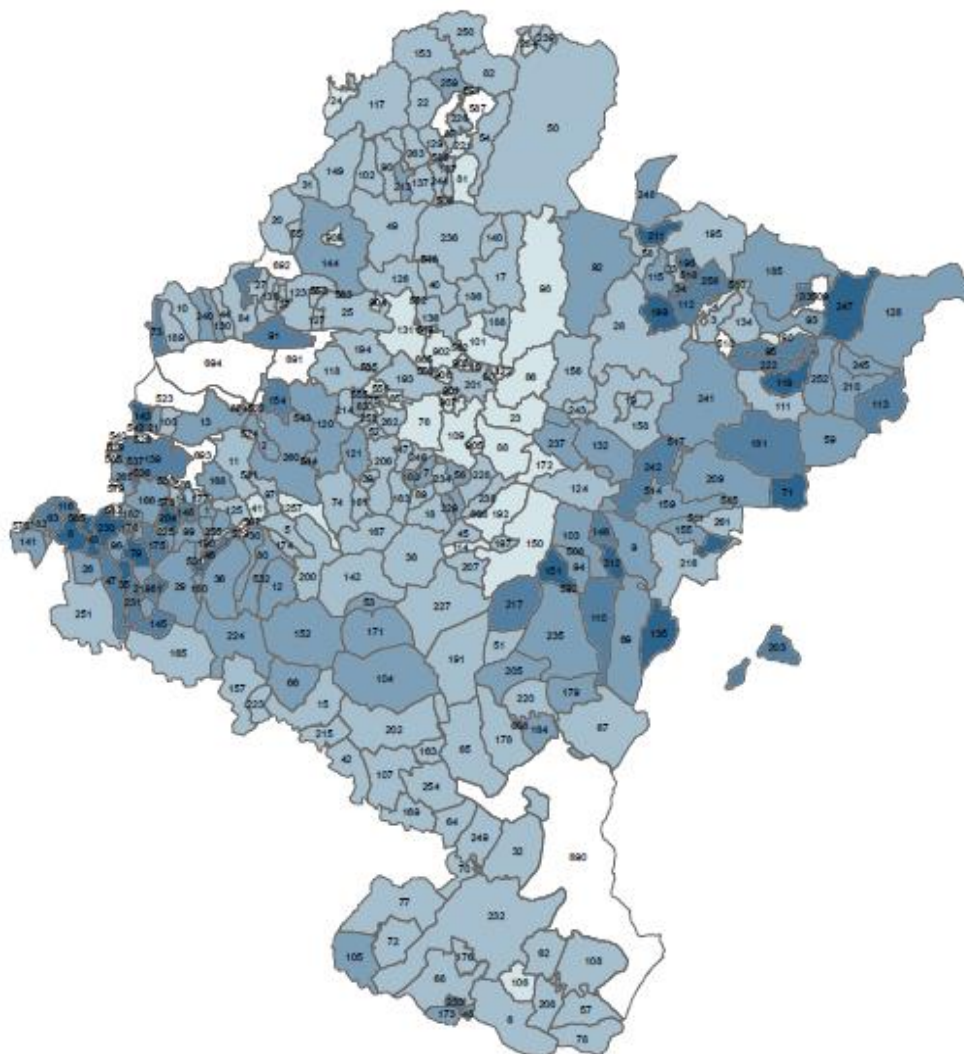
Fuente: Elaboración propia en base a datos facilitado por el Instituto de Estadística de España y Eurostat 2015.

3.5. Envejecimiento del envejecimiento

Otra de las tendencias previstas en los próximos años, que resultan de gran interés en este ámbito de estudio, es la del denominado “envejecimiento de la población mayor”. Aunque en términos globales se hable de personas mayores cuando éstas tienen 65 o más años, está claro que no se puede considerar este colectivo de manera homogénea. No cabe duda de que la situación, las necesidades y potencialidades de las personas mayores de 80 años, diferirán considerablemente de aquellas más jóvenes. Por ello es interesante profundizar sobre su significación en nuestro contexto y algunas de sus principales características.

La población empadronada en Navarra de 80 años y más supone un peso sobre el total de población del 6,3%. Este porcentaje es mayor en los municipios con menor número de habitantes. De esta manera, mientras que en los 152 municipios de menos de 500 habitantes el 12,3% de sus habitantes es mayor de 79 años. En los núcleos de más población este porcentaje no alcanza el 8%.

FIGURA 2 POBLACIÓN DE 80 AÑOS Y MÁS / POBLACIÓN TOTAL POR MUNICIPIO. NAVARRA



Fuente: Instituto Navarro de Estadística. INE. Padrón 1 de Enero 2015.

En el caso que nos compete, de las 43.830 personas que viven en Pamplona con 65 o más años, el 33% tienen 80 o más años, es decir, 14.675, lo que supone el 7% de la población total.

Una vez más, y lógicamente, su distribución entre los distintos barrios de Pamplona, no es homogénea. En barrios como San Juan-Donibane, Iturrama y Ensanche, su presencia supone el 10 y el 11% del total de la población.

TABLA 2: POBLACIÓN DE PAMPLONA DE 80 Y MÁS AÑOS TOTAL Y POR BARRIOS. ABSOLUTOS Y PORCENTAJE.

BARRIOS	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN 80 Y MÁS AÑOS	%
Azpilagaña	7.589	451	6
Buztintxuri – Euntzetxiki	8.644	143	2
Casco viejo/Alde Zaharra	10.822	708	7
Chantrea - Txantrea	19.783	1.772	9
Ensanche/Zabalgunea	23.869	2.439	10
Ermitagaña - Mendebaldea	17.179	965	6
Etxabakoitz	5.212	273	5
Iturrama	23.069	2.353	10
Mendillorri	11.126	192	2
Milagrosa - Arrosadia	16.045	1.310	8
Rochapea/Arrotxapea	25.498	1.309	5
San Jorge - Sanduzelai	11.782	487	4
San Juan/Donibane	20.341	2.273	11
TOTAL PAMPLONA/IRUÑA	200.959	14.675	7

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona Noviembre 2016. Departamento de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona.

3.6. Feminización del envejecimiento

Una de las principales características de este proceso de “envejecimiento del envejecimiento”, es la feminización de la población mayor.

TABLA 3: POBLACIÓN DE PAMPLONA POR GRUPO DE EDAD Y SEXO. ABSOLUTOS Y PORCENTAJE.

EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	%
65 A 69	5.240	6.298	11.538	55%
70 A 74	4.517	5.676	10.193	56%
75 A 79	3.142	4.282	7.424	58%
80 A 84	2.793	4.299	7.092	61%
85 A 89	1.571	3.121	4.692	67%
90 A 94	589	1.618	2.207	73%
95 A 99	133	437	570	77%
Más de 99	20	94	114	82%
TOTAL	18.005	25.825	43.830	59%

Fuente: Datos Padrón Pamplona Noviembre 2016. Departamento de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona.

En términos generales, el 59% de las personas de 65 años y más que viven en Pamplona son mujeres. Esto ya supone una mayor presencia de población femenina en estos grupos de edad. Sin embargo, el porcentaje empieza a ser muy significativo cuanto mayor es la edad de estas personas. Así a partir de los 80 años el volumen de mujeres supera el 60% de la población y en el grupo de personas de más 99 años se sitúa en el 82%. Este mayor porcentaje de la población femenina se debe, en gran medida, a que, durante las primeras décadas del siglo XX, las mujeres tenían una esperanza de vida más alta que los varones, aspecto que, aunque persiste, viene atenuándose.

3.7. Personas mayores que viven solas

Si seguimos profundizando en las características de los y las mayores en Pamplona, otro aspecto que llama considerablemente la atención es el volumen de personas que viven solas. Los hogares unipersonales se han convertido en un fenómeno clave especialmente en los municipios de carácter urbano. Pamplona, como veremos, no es una excepción.

El estudio “Informe sobre la vivienda en Pamplona” realizado por el Departamento de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona en 2015, llama la atención sobre el hecho de que de los 20.928 hogares unipersonales existentes en la ciudad, 9.200 están formados por personas mayores de 65 años, lo que supone el 43,9% de los mismos. Más aún, 4.000 de los hogares unipersonales identificados corresponden a viviendas en las que habitan solas personas mayores de 80 años.

TABLA 4: PERSONAS DE 65 Y MÁS AÑOS QUE VIVEN SOLAS EN PAMPLONA.

GRUPO DE EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%
65-69	647	1.257	1.904	17
70-74	538	1.269	1.807	18
75-79	396	1.212	1.608	22
80-84	386	1.456	1.842	26
85-89	264	1.292	1.556	33
90 y más	156	807	963	33
TOTAL	2.387	7.293	9.680	22

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona Noviembre 2016. Departamento de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona.

Nota: % sobre el total de población de 65 años y más por cada grupo de edad.

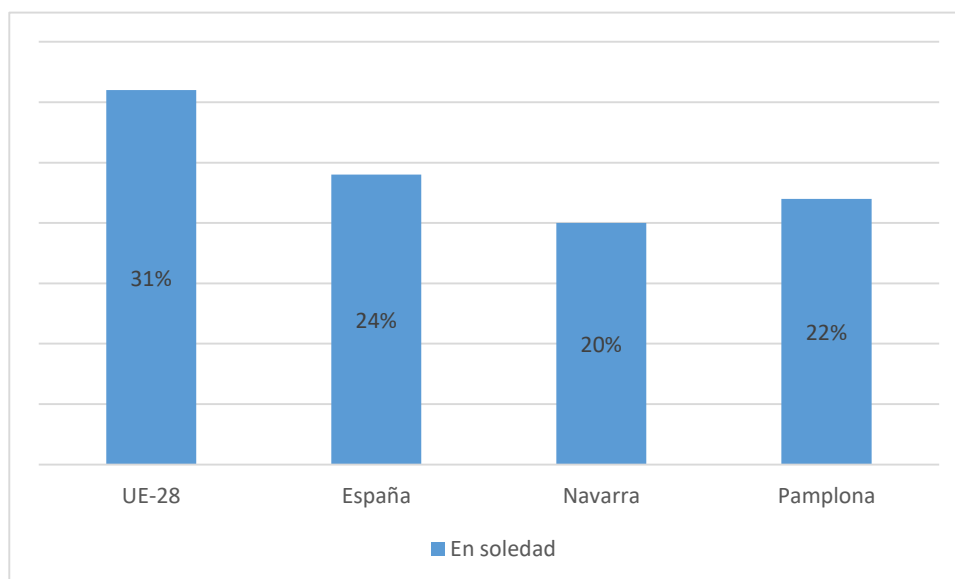
Según cifras más recientes del Padrón de Habitantes de Pamplona, el 22% de las personas de 65 años y más viven solas. Este porcentaje es especialmente relevante entre las personas mayores de 85 años por su importante incremento (el 33% de las personas mayores de 85 años vive sola) y por sus consecuencias en la calidad de vida de estas personas.

Si comparamos esta pauta convivencial de las personas mayores de 65 años vecinos de Pamplona con otros espacios observaremos que en el conjunto de Europa el porcentaje asciende al 31% y en España al 24%. Es una pauta asociada al hábitat urbano y también

a pautas culturales de Europa. Por ejemplo, en los países nórdicos se acerca al 40% de personas mayores de 65 años que viven solas.

En cualquier caso, el fenómeno de la soledad como forma de vida en las personas mayores es una referencia relevante para planificar las políticas públicas.

GRÁFICO 8: CONVIVENCIA EN SOLEDAD DE LA POBLACIÓN DE 65 AÑOS Y MÁS



Fuente: Elaboración propia en base a Eurostat: Distribution of population aged 65 and over by type of household (EU-SICL) e INE: Encuesta Continua de Hogares (INE 2015)

Hay que tener en cuenta que la mayor supervivencia de las mujeres supone una importante desventaja. En la mayor parte de los casos, cuando los hombres llegan a mayores e inciden sobre ellos un mayor número de enfermedades y/o discapacidades, los varones cuentan con el apoyo de su mujer, normalmente más joven que él. Sin embargo, esta situación no se produce en el caso de las mujeres, pues muchas de ellas quedan viudas y, por lo tanto, no pueden recibir los cuidados de su marido, quedándose solas. Previsiblemente, en las próximas décadas el aumento de la supervivencia de ambos cónyuges contrarrestará este desequilibrio. En el momento actual, sin embargo, esto supone que en la actualidad el 83% de las personas mayores de 80 años que viven solas en Pamplona, sean mujeres.

3.8. El nivel formativo de las personas mayores

La realización de este diagnóstico nos permite poner el énfasis en otra de las características de las personas mayores que viven en Pamplona y concretamente en un proceso reciente por el que comienza a ser significativa la existencia de perfiles con mayor nivel formativo entre este colectivo de personas, a pesar de la prevalencia, como veremos, de los niveles más básicos de formación entre estas personas.

Un hecho contrastable es que las tasas de analfabetismo de las personas mayores en Pamplona se encuentran entre las más bajas a nivel estatal, puesto que solo suponen un 0,3%. Sin embargo, sigue siendo destacable que un 12% de estas personas no tenga ninguna titulación.

TABLA 5: NIVEL DE ESTUDIOS DE LAS PERSONAS MAYORES EN PAMPLONA POR SEXO (ABSOLUTOS Y %).

TITULACIONES	HOMBRES 65+	MUJERES 65+	TOTAL 65+	TOTAL PAMPLONA	%
No aplicable por ser menor de 16 años	0	0	0	29.009	
No sabe leer ni escribir	46	85	131	1.861	7
Sin estudios	1783	3427	5.210	8.250	63
Enseñanza primaria incompleta, cert esco	3468	5951	9.419	24.010	39
Bachiller elemental. Graduado esc. EGB	6357	10615	16.972	48.649	35
FP I FP grado medio. oficialia ind	856	907	1.763	10.655	17
FP II, FP. grado sup., maestría ind.	618	154	772	8.930	9
Bachiller superior, BUP. bachiller LOGSE	1146	1089	2.235	23.681	9
Otras titulaciones medias	64	108	172	721	24
Diplomados en escuelas universitarias	997	2410	3.407	12.436	27
Arquitecto, ingeniero técnico.	577	13	590	2.768	21
Lcdo.univ. arquitecto, ingeniero sup.	1706	898	2.604	24.130	11
Titulados estudios superiores no univer	25	20	45	229	20
Doctorado y estudios de postgrado	341	129	470	5.419	9
Desconocido	20	19	39	204	19
TOTAL PAMPLONA/IRUÑA	18.004	25825	43.829	200.959	

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona Noviembre 2016. Departamento de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona.

Nota: % sobre el total de población de Pamplona por nivel de estudios.

Como era de esperar, la presencia de personas mayores entre los grupos de población con menor nivel formativo es muy significativa. El 63% de las personas sin estudios en Pamplona tiene 65 o más años. En este ámbito, no sería justo pasar por alto el significativo porcentaje de personas mayores entre los y las habitantes de Pamplona con titulaciones medias o estudios superiores no universitarios.

Una vez más, la población femenina sale “mal parada” en este indicador. En ella se concentran los niveles de formación básica más importantes, mientras que su representatividad disminuye conforme mayores son los niveles de formación observados. Este aspecto, sin embargo, en las próximas décadas, conforme se incorporen al colectivo de personas de 65 y más años las generaciones que hoy tienen entre 30, 40 y 50 años, cambiará trascendentalmente por la relevante participación femenina en niveles formativos superiores.

3.9. El acceso a Internet de las personas mayores

Resulta de especial interés en este momento, hacer una referencia sobre el nivel de acceso a Internet de las personas mayores. Según la Encuesta sobre Equipamiento y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC-H. 2016) del Gobierno de Navarra el 83% de los navarros/as ha usado Internet en alguna ocasión y el 82% lo ha hecho durante los últimos tres meses. Lo que da cuenta de la importancia como elemento de comunicación social. A la vez que facilita el acceso a todo tipo de servicios públicos y privados, poniendo al alcance de personas con dificultades de accesibilidad numerosos recursos de la Administración (trámites administrativos, citas previas, acceso a información...). Por otro lado, Navarra es una de las Comunidades Autónomas con mayores tasas de equipamientos en hogares de estos dispositivos.

Lógicamente, existe una brecha digital por tramos de edad. Así se desprende de la encuesta citada. Mientras que el 98% de los y las navarras de 16 a 24 años ha usado Internet en los últimos tres meses; solo el 38,9% de las personas de 65 a 74⁵ años lo ha

⁵ El estudio no contempla población mayor de 74 años.

hecho. Pero también hay que tener en cuenta que entre la población de 55 a 64 años el porcentaje sube al 78%. Por lo tanto, estamos ante una tendencia al alza en la población mayor que se produce entre las personas mayores más jóvenes. Estas cifras, extrapolables al alza en la población de Pamplona, nos muestran la necesidad de incidir en el aumento del acceso a Internet de las personas mayores. No hay que perder de vista el factor de relación social, especialmente necesario en el caso de aquellas personas que viven solas, que como hemos observado es un volumen importante de los mayores en nuestra ciudad. Valga el dato, una tercera parte de las personas mayores de 65 años que han usado Internet lo hacen para sus redes sociales.

3.10. Las personas extranjeras mayores

Otro proceso que se está viviendo en Pamplona, en relación con las personas mayores de 65 años, es la cada vez mayor incorporación de personas extranjeras a estas cohortes de edad.

TABLA 6: POBLACIÓN EXTRANJERA EN PAMPLONA POR GRUPO EDAD Y SEXO (ABSOLUTOS Y %)

Grupo de Edad	HOMBRES	% Hombres	MUJERES	% Mujeres	TOTAL
Mayores 65 años	291	42	410	58	701
Mayores 80 años	41	39	64	61	105
TOTAL	10.766	50	10.644	50	21.410

Fuente: Elaboración propia. Datos Padrón Pamplona Noviembre 2016. Departamento de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona.

El envejecimiento de la población extranjera supone una transformación más entre el colectivo de estas personas en nuestra ciudad. En 2014, de las 42.550 personas mayores, 487 eran extranjeras, lo que suponía un 1,1% de esta población. A finales de 2016 este porcentaje supone ya el 1,6%, teniendo 701 personas mayores 65 años nacionalidad extranjera. Aunque su peso relativo no es significativo, la transformación cualitativa que supone este proceso en cuanto a la configuración heterogénea del colectivo de personas mayores en Pamplona es importante. Y más teniendo en cuenta que acaba de empezar.

Por otra parte, resulta interesante destacar que, entre las personas mayores con nacionalidad extranjera, destaca también el peso de las mujeres. Produciéndose, al igual que en el conjunto de la población, un fenómeno de feminización del envejecimiento. Mientras que entre los mayores de 65 años extranjeros el 58% son mujeres, entre los mayores de 80 años este porcentaje aumenta al 61%.

3.11. Las personas mayores dependientes

El envejecimiento de la población mayor tiene implicaciones que trascienden del ámbito estrictamente demográfico, por ejemplo, el aumento de las personas mayores dependientes. Edad y dependencia están estrechamente relacionadas, ya que el volumen de personas con limitaciones de su capacidad funcional aumenta en los grupos de edad superiores, sobre todo a partir de los 80 años. Pero la dependencia en las personas mayores no es un fenómeno nuevo. El elemento que ha dado una nueva dimensión al problema es el proceso de envejecimiento de la población. El aumento del volumen y del peso relativo de personas mayores, unido a cambios en las formas de organización de la familia y en el papel social de las personas cuidadoras, han situado a la dependencia en el punto de mira de las políticas sociales.

En términos estadísticos⁶ esta situación se traduce en el hecho de que a nivel estatal el 21,12% de las solicitudes tramitadas en el Sistema para la Autonomía y la Atención a la Dependencia (SAAD) corresponde a personas de 65 a 79 años. Este porcentaje aumenta al 53,89% si nos referimos exclusivamente a la población mayor de 80 años. De la misma manera, entre las personas beneficiarias de prestaciones del SAAD el 17,68% tienen entre 65 y 79 años, mientras que el 54,49% son personas mayores de 80 años. En el caso de la población femenina, estos porcentajes aumentan considerablemente, así el 64,24 de las mujeres beneficiarias de prestaciones tienen más de 80 años.

En el caso de la ciudad de Pamplona, a fecha de diciembre del 2016, existen 6.283 personas con valoración de Dependencia.

⁶ Datos extraídos del SAAD. Última fecha de actualización: noviembre de 2016.

TABLA 7: VALORACIÓN-DICTÁMENES GRADO DE DEPENDENCIA (%)

	GRAN DEPENDIENTE	SEVERO	MODERADO	SIN GRADO	NO DEPENDIENTE
Pamplona	19,70	31,00	30,18		19,12
Navarra	12,63	20,96	21,47	21,69	
TOTAL ESTATAL	11,80	15,01	15,38	20,09	

Fuente: Elaboración propia.

Datos Pamplona. Personas con Valoración Año 2016. Sección de Información y Modernización del Observatorio de la Realidad Social de Gobierno de Navarra.

Datos Navarra y Estatal. Dictámenes Grados Dependencia. SAAD.

3.12 La situación económica. Las pensiones.

El análisis sobre las personas mayores en Pamplona, realizado por la Unidad de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona, en 2015 (datos 2014), relataba cualitativamente algunas cuestiones sobre la situación económica de éstas. Que en este informe hemos aproximado cuantitativamente. La información en este ámbito era obtenida básicamente a través de entrevistas en profundidad realizadas a trabajadores sociales especializadas en 3ª Edad. El informe concluía:

“La situación económica es muy diversa fruto de las diferentes pensiones, bienes y patrimonio con que cuentan los mayores. Se han detectado casos con recursos muy escasos, así como situaciones de pobreza energética. Por último, otros mayores se han convertido con sus pensiones en el sustento de familiares azotados por el paro y la crisis económica.”.

(Unidad Sociología. Ayuntamiento de Pamplona)

El relato de los profesionales del trabajo social nos traslada a una realidad dicotómica en cuanto a las necesidades económicas de las personas mayores en Pamplona. Por un lado, aquellas personas en una situación precaria que suele corresponder con mayores de 80 años y mujeres. Por otro, personas con ingresos suficientes que les permiten ayudar a sus hijos e hijas.

Desde un aspecto más cuantitativo el Instituto de Estadística de Navarra, con la colaboración del Observatorio de la Realidad Social, realiza estudios de la Tasa de Riesgo de la Pobreza en base a datos de renta y encuesta de Condiciones de Vida y encuesta de Población Activa. Son datos para el conjunto de Navarra de los que no hemos podido desagregar el caso de Pamplona. No obstante, tienen interés para percibir el riesgo de pobreza en Pamplona. El riesgo de pobreza en Navarra por edad no se ceba especialmente en las personas mayores como vemos en la tabla que a continuación mostramos. Pero si tiene especial preocupación en las personas mayores mujeres que además corresponden a las personas de más edad. Como hemos visto la mayor prolongación vital de las mujeres junto con las herencias culturales del trabajo hacen que este grupo tenga peores condiciones económicas entre la población mayor.

TABLA 8: PORCENTAJE TASA RIESGO POBREZA POR EDAD Y SEXO EN NAVARRA 2015.

GRUPO DE EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Total	19	21,8	20,4
Menores 16	24,1	22,5	23,3
De 16 a 29	23,1	25,4	24,2
De 30 a 44	20,8	21,0	20,9
De 45 a 64	14,2	21,4	17,3
De 65 y mas	15,6	21,8	18,8

Fuente: Instituto Estadística Navarra a partir de datos fiscales y EPA

En el presente informe nos hemos querido acercar más a la realidad económica de las personas mayores de Pamplona. Una de las claves básicas para caracterizar el perfil económico de las personas mayores es la pensión contributiva que reciben de la Seguridad Social. La pensión media de jubilación en Pamplona es de 1.328 euros. Como referencia diremos que según la última Encuesta de Estructura Salarial que realiza el Instituto Nacional de Estadística correspondiente al año 2014, el salario bruto medio anual por trabajador en Navarra fue de 24.700 euros; 1.764 euros si dividimos por 14 mensualidades.

En la ciudad de Pamplona existen 31.274 personas que cobran una pensión de jubilación; 9.965 personas que cobran una pensión de viudedad; 1.937 personas cobran incapacidad permanente y 16 pensión de favor familiar (datos Seguridad Social, octubre

2016). No todas las pensiones se destinan a personas mayores, puesto que una parte de ellas se puede dirigir a destinatarios con una edad inferior. Desde la Dirección Provincial de Navarra no hemos podido tener acceso de la cifra exacta de pensionistas de Pamplona mayores de 65 años pero podemos hacer una extrapolación con la tendencia general de las pensiones según datos de la Estadística de Pensiones del INNSS. En el caso de las pensiones de jubilación, el 94% corresponden a mayores de 65 años. En el caso de las pensiones de viudedad el 82% son personas mayores de 65 años. En el caso de las de incapacidad permanente un 1,6% y en pensiones de favor familiar, el 24%. Por tanto, podemos aproximar que en el caso de la población mayor de 65 años de Pamplona el 86% cobra alguna pensión de la Seguridad Social.

El resto de la población mayor tiene otras coberturas sociales (Pensiones No contributivas de Jubilación, Pensiones No contributivas de Invalidez, Renta Garantizada...). A través del Observatorio de la Realidad Social hemos podido acceder al número de personas que cobran pensión no contributiva de jubilación, cuya edad es prácticamente mayor de 65 años. También a las personas perceptoras de prestación no contributiva de invalidez.

TABLA 9: POBLACIÓN DE PAMPLONA, DE 65 Y MÁS AÑOS, QUE PERCIBE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA, POR BARRIO.

BARRIOS	PERSONAS PERCEPTORAS PRESTACIÓN NO CONTRIBUTIVA (invalidez+jubilación)	PERSONAS PERCEPTORAS JUBILACIÓN	PERSONAS PERCEPTORAS JUBILACIÓN 65 Y MÁS AÑOS
Azpilagaña-Milagrosa	110	73	73
Buztintxuri - Euntzetxiki	19	11	11
Casco viejo/Alde Zaharra	96	59	57
Chantrea - Txantrea	160	63	61
Ensanche/Zabalgunea	89	58	58
Ermitagaña - Mendabaldea	66	40	40
Etxabakoitz	32	18	18
Iturrama	74	57	57
Mendillorri	26	11	10
Rochapea/Arrotxapea	139	65	62
San Jorge - Sanduzelai	64	40	40
San Juan/Donibane	67	44	44
TOTAL PAMPLONA/IRUÑA	942	539 (57,22%)	531 (98,52%)

Fuente: Sección de Información del Observatorio de la Realidad Social de Gobierno de Navarra. Periodo contemplado: año 2016

También dentro del análisis de las pensiones hay que considerar la existencia en Navarra de un complemento que equipara la pensión de viudedad al Salario Mínimo Interprofesional o la reciente Ley Foral de Renta Garantizada que extiende esta prestación a personas mayores de 65 años.

Las estadísticas recogidas por la Seguridad Social constatan la existencia de un nivel medio elevado en las pensiones en Pamplona y la gran diferencia de cuantías entre los diferentes tipos de pensiones existentes y especialmente entre hombres y mujeres. La actividad económica de Pamplona y su Comarca con un peso específico en empleo público e industrial hace que las pensiones de jubilación sean comparativamente superiores a otras poblaciones con mayor peso del sector agrario. Así, las poblaciones importantes de la Comarca de Pamplona se sitúan en los niveles altos de pensiones de jubilación del conjunto de Navarra.

TABLA 10. PENSIONES MEDIA DE JUBILACIÓN, EN EUROS, EN DETERMINADAS POBLACIONES NAVARRA POR ORDEN DE CUANTÍA

POBLACIÓN	PENSIÓN MEDIA (Euros)
Zizur Mayor	1.453
Barañain	1.376
Valle Egües-Eguesibar	1.359
Altsasu-Alsasua	1.346
Pamplona-Iruña	1.328
Villaba-Atarrabia	1.295
Burlada-Burlata	1.240
Tafalla	1.159
Estella-Lizarra	1.156
Tudela	1.138
San Adrián	916

Fuente: Elaboración propia a partir de datos procedentes de la Dirección Provincial de Navarra del Instituto Nacional de la Seguridad Social. Octubre 2016

TABLA 11: PENSIÓN MEDIA SEGÚN TIPO DE PENSIÓN CONTRIBUTIVA

TIPO DE PENSIÓN	INCAPACIDAD PERMANENTE	JUBILACIÓN	VIUDEDAD	ORFANDAD	FAVOR FAMILIAR	TOTAL
PAMPLONA	1.170,50	1.328,32	754,54	416,87	660,16	1.164,64
Hombres	1.258,42	1.587,58	627,91	399,89	662,57	1.489,13
Mujeres	1.031,36	956,52	764,30	434,59	659,69	871,15
NAVARRA	1.095,15	1.164,69	682,74	390,93	561,36	1.023,14
TODAS LAS CCAA	925,18	1.030,63	632,97	372,21	521,21	894,04

Fuente: Elaboración propia a partir de datos procedentes de la Dirección Provincial de Navarra del Instituto Nacional de la Seguridad Social. Octubre 2016

Si la pensión media en Navarra se sitúa por encima de la media estatal, la pensión media en Pamplona supera a ambas, alcanzando los 1.164,64 Euros, un 30% por encima de la última. Y a pesar de esta significativa superioridad de las pensiones medias en Pamplona, en el caso de las mujeres éstas no alcanzan los 900 Euros. Esta gran brecha entre la situación económica entre hombres y mujeres se produce fundamentalmente por dos factores; por un parte, la gran distancia entre las pensiones medias por jubilación que en el caso de las mujeres se sitúa 631 Euros por debajo de la de los hombres; y por otra, por su casi exclusiva presencia en el ámbito de las pensiones con menor cuantía como son las de viudedad y las de favor familiar, en los que la presencia relativa de las mujeres supone un 93% y un 84% respectivamente.

Otro aspecto es el hecho de que el proceso de envejecimiento de las personas mayores que venimos señalando a lo largo de este diagnóstico previsiblemente tendrá una significativa relevancia en su situación económica. Si como nos muestran las cifras extraídas a nivel estatal, las pensiones más elevadas se concentran en los grupos de edad más jóvenes - la pensión media de las personas de 65 a 69 años se sitúa en los 1.145,90 Euros, frente a los 686,65 Euros de pensión media registrada entre las personas de 85 y más años - , la tendencia futura próxima será un aumento de las pensiones medias totales a corto plazo. Solo frenada por la reducción de estas prestaciones en el medio plazo a través de nuevas regulaciones en el sistema de pensiones.

Por último en el mismo ámbito de análisis, es decir, en relación con la situación económica de las personas mayores, la Unidad de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona destacaba una realidad consecuencia de la prolongación de la crisis y que afecta directamente a estas personas. Es el hecho de que en numerosas familias las personas activas se encuentren en desempleo, subsistiendo como consecuencia, con las pensiones que reciben los y las mayores. Se han convertido, por tanto, en el colchón económico de las familias, mermando directamente su situación en este aspecto.

4. UN RELATO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A MAYORES

Este relato de las personas mayores en Pamplona es fruto de las entrevistas mantenidas con el personal técnico del ayuntamiento de Pamplona de las áreas municipales de Acción social y Desarrollo Comunitario, Participación Ciudadana, Igualdad y Empoderamiento Social, Deportes y Ecología Urbana y Movilidad.

Aunque en cada entrevista se valoraban de forma específica aquellos recursos destinados en el área a las personas mayores, podemos establecer un relato común entorno al papel de las personas mayores en la ciudad de Pamplona, más allá de las especificaciones de cada área y de los datos estadísticos de los que disponemos.

Las personas mayores de Pamplona son un colectivo heterogéneo que no tienen las mismas condiciones económicas, de salud y de integración social.

La plena inserción de las personas mayores en Pamplona no pasa sólo por tener garantizadas unas condiciones de vida dignas, disfrutar de autonomía.

En la actualidad ser mayor no significa ser dependiente. Las personas mayores cada vez tardan más tiempo en llegar a estados de dependencia y durante más tiempo tienen una participación activa en la sociedad y demandan una amplitud de servicios vinculados con la cultura, el ocio y tiempo libre, el deporte, la participación social, etc.

Estamos asistiendo a una rápida transformación del perfil de las personas que alcanzan los 65 años, de la situación física en la que se encuentran, su nivel formativo, y las demandas que tienen.

Las personas que ahora cumplen 65 años, por norma general, se encuentran en una situación física que nada tiene que ver con la condición física que tenían hace 20 años los y las que cumplían 65. El nivel formativo y las expectativas vitales de las personas que llegan a los 65 va aumentando paulatinamente y las demandas de este colectivo se están transformando rápidamente.

Estamos ante un colectivo económicamente dinámico, que consume y que en épocas de crisis se ha erigido como sostenedor de las economías familiares más vulnerables.

Además es importante destacar el papel que están jugando las personas mayores en el proceso de conciliación de la vida laboral y familiar de sus hijos e hijas, ejerciendo labores de cuidado de sus nietos y nietas.

En áreas municipales como la de Participación o Deporte el papel de las personas mayores en las actividades organizadas es muy relevante.

En el área de Participación se destaca el alto nivel de asociacionismo de las personas mayores. Más de 14.000 personas mayores pertenecen a alguna de las 41 asociaciones que están formalmente registradas en el ayuntamiento. Estas asociaciones demandan de manera activa recursos municipales con los que ponen en marcha toda una serie de actividades que van desde el ocio y tiempo libre, actividades culturales y deportivas pasando por actividades de carácter reivindicativo.

Desde esta área se destaca el gran potencial de la participación de las personas mayores y la alta participación de este colectivo tanto de los recursos disponibles para la participación y el asociacionismo que existen en el ayuntamiento, como su implicación en las dinámicas participativas que se desarrollan en los barrios. Por ejemplo, se destaca la importante presencia de personas mayores que ha habido en los foros de barrio desarrollados durante el año 2016 y su alto grado de compromiso con su entorno convivencial más próximo.

También es importante destacar el papel de las 33 parroquias que existen en Pamplona. Con una larga tradición de participación, en la comunidad y en los barrios de Pamplona, y más allá de las dinámicas y actividades de carácter religioso, las parroquias son un importante punto de encuentro y socialización de las personas mayores de todos los barrios.

En las actividades que se desarrollan desde el área de Deporte se constatan no sólo la amplia presencia de este colectivo en la vida deportiva de Pamplona, sino la cada vez mayor conciencia entre las personas mayores de los beneficios que reportan a las personas mayores el ejercicio físico.

Partimos de una ciudad con una idiosincrasia deportiva muy particular. Se calcula que el 40% de la población es socia de alguno de los Clubes Deportivos que existen en Pamplona. Estos clubes deportivos privados tienen unas instalaciones de gran calidad y en ellos la presencia activa de personas mayores es muy importante. Además de estas instalaciones deportivas de carácter privado, Pamplona cuenta con una red pública de centros deportivos donde la presencia de personas mayores también es significativa.

Así, la presencia de personas mayores en actividades deportivas es muy amplia y año a año se constata el aumento de la oferta deportiva específicamente dirigida a ellas.

Es importante destacar como se están coordinando las actividades deportivas con los diferentes servicios de salud. Las ventajas de mantenerse activo físicamente en la bibliografía médica son innumerables incidiendo directamente el desarrollo de la actividad física tanto en la calidad como en los años vividos. Cada vez existe una mayor vinculación y coordinación entre el área de Deportes del Ayuntamiento de Pamplona y los diferentes servicios de salud, integrándose la práctica deportiva dentro de las prescripciones médicas que se realizan.

Dentro del área de Acción social y Desarrollo Comunitario en estos momentos se está produciendo un cambio sustancial, al asumir el Ayuntamiento de Pamplona la gestión directa completa del Servicio de Atención a Domicilio. El objetivo del nuevo modelo de gestión es mejorar la organización del servicio de modo que revierta en una mejor adaptación a las necesidades que se producen en cada momento. En concreto, la remunicipalización total del servicio, prevista para el mes de febrero de 2017, implicará un gasto anual de 5,087 millones de euros y la subrogación a las condiciones contempladas en el convenio laboral del Ayuntamiento de al menos 166 trabajadoras

Desde esta área se está desarrollando una reflexión importante en torno al papel que pueden jugar en el medio plazo el desarrollo de Servicios Sociales de carácter Comunitario. Este planteamiento parte de la reflexión sobre las potencialidades del trabajo comunitario sobre la promoción y desarrollo de las personas mayores, potenciando los cauces de participación vinculados a grupos y comunidades, fomentando el asociacionismo y cooperación en Servicios Sociales y encauzando el voluntariado social.

Es importante enfatizar el indudable valor social que el colectivo de personas mayores ha tenido en la crisis económica y que ha sido detectado claramente en el área municipal de Acción social y Desarrollo Comunitario.

Esta área ha tenido una visión privilegiada del papel que están jugando las personas jubiladas como sostenedores de las economías familiares de sus hijos. Aunque sólo el 7% de la población mayor en Pamplona ha sido atendida por esta área son muchas las atenciones que se han realizado en los últimos años en las que se ha podido constatar el papel económico clave que han estado jugando las personas mayores, en el sostenimiento de la economía de sus hijos, ayudándoles a cubrir sus necesidades básicas.

Desde el área de Ecología Urbana y Movilidad se traslada la importante adaptación urbanística de Pamplona a las personas mayores. Urbanísticamente Pamplona está bien adaptada a las personas mayores. Prácticamente la totalidad de los bordillos estos rebajados, actuación que facilita mucho tanto el desplazamiento a pie de las personas mayores con dificultades de movilidad como en silla de ruedas. Es una ciudad segura, que invita a las personas mayores a pasear y a desplazarse por ella. Bien iluminada, con una amplia red de espacios verdes y de servicios de proximidad.

Desde esta área más allá de las actuaciones y servicios concretos que desarrollan enfatizan en la necesidad de coordinar todas las actuaciones encaminadas a las personas mayores, no sólo a nivel municipal, sino también a nivel Foral. Muchas de las actuaciones destinadas a personas mayores tienen que tener una coordinación real entre el Gobierno de Navarra, el Ayuntamiento y los barrios. La coordinación no sólo repercutiría en una mejora de los servicios, sino que también terminaría con duplicidades que se pueden dar.

Se destaca la necesidad de establecer una discriminación positiva para este colectivo, visibilizando tanto los recursos destinados específicamente a él, como analizando y recogiendo de manera estandarizada la participación de este colectivo en todos los servicios y actuaciones que se desarrollan en Pamplona.

También se subraya la necesidad de adaptar tanto los canales como los contenidos de la información que se le pretende hacer llegar a este colectivo, teniendo en cuenta su heterogeneidad y su ámbito relacional.

Por último, desde esta área se manifiesta la necesidad de incidir en programas que fomenten y propicien todas aquellas dinámicas y actividades encaminadas al fortalecimiento de las relaciones sociales en la comunidad, como elemento clave de cooperación y autoayuda de las personas mayores más desfavorecidas, ya sea porque viven solas o tiene algún problema que les dificulta su interrelación con los demás.

5. MAPA DE POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES DIRIGIDAS A LAS PERSONAS MAYORES EN PAMPLONA.

5.1. Participación Activa

La participación de las personas mayores en cifras - Alto grado de Asociacionismo:

El primer dato a destacar sobre la participación de las personas mayores en Pamplona es su alto grado de implicación en diferentes tipos de asociaciones.

Pamplona tiene un rico tejido asociativo de personas mayores, configurado en el año 2016 por 41 asociaciones en las que constaban asociadas más de 14.701 personas.

Aproximadamente estas asociaciones manejan un presupuesto anual de más de 1.700.000 euros lo que nos muestra la amplia actividad que desarrollan.

Existe una amplia diversidad de actuaciones que se desarrollan desde este tipo de asociaciones que van desde la acción social y el desarrollo comunitario, al voluntariado, deporte, pasando por el fomento de la cultura, el apoyo mutuo y la organización de viajes y excursiones.

TABLA 12: ASOCIACIONES DE PERSONAS MAYORES INSCRITAS EN EL REGISTRO DE ASOCIACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

ASOCIACIÓN	OBJETO	Nº DE SOCIOS/AS
ASOCIACIÓN JUBILADOS “AVANTE”	Acción social y desarrollo Comunitario	570
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “EL PILAR”	Acción social y desarrollo Comunitario	79
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS “ERYMEN”	Acción social y desarrollo Comunitario; Sector. Cultura, Política Lingüística, Educación y Deporte	440
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE AZPILAGAÑA	Acción social y desarrollo Comunitario	261
CLUB DE MONTAÑA AITONAK	Cultura, Política Lingüística, Educación y Deporte	422
ASOCIACIÓN VIUDAS DE ITURRAMA	Acción social y desarrollo Comunitario	73
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE MENDILLORRI	Acción social y desarrollo Comunitario	Sin datos
ASOCIACIÓN VOLUNTARIADO GERIÁTRICO FRANCISCANO	Diversidad funcional; Acción social y desarrollo Comunitario	172

ASOCIACIÓN DE VIUDAS RONCESVALLES DE PAMPLONA Y SU	Acción social y desarrollo Comunitario	110
ASOCIACIÓN DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS YOAR	Acción social y desarrollo Comunitario	5.119
ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE JUBILADOS, VIUDAS, PENSIONISTAS Y BENEFICIARIOS "PICO DE ORHI" DE NAVARRA	Acción social y desarrollo Comunitario	1.356
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS "EL VERGEL"	Acción social y desarrollo Comunitario	Sin datos
ASOCIACIÓN DE AYUDA A JUBILADOS Y SUS FAMILIARES	Acción social y desarrollo Comunitario	Sin datos
CLUB SOCIAL DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS SAN CRISTÓBAL	Acción social y desarrollo Comunitario	341
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS "ECHEMENDI"	Acción social y desarrollo Comunitario	Sin datos
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS "EL SALVADOR"	Acción social y desarrollo Comunitario	361
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE ITURRAMA	Acción social y desarrollo Comunitario	Sin datos
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS "SAN PEDRO"	Acción social y desarrollo Comunitario	Sin datos
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS "AUZOTEGUI"	Acción social y desarrollo Comunitario	232
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS OSKIA	Acción social y desarrollo Comunitario	401
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS "LARRABIDE-GOROABE"	Acción social y desarrollo Comunitario	266
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS SAN FRANCISCO (CLUB LEYRE)	Acción social y desarrollo Comunitario	388
ASOCIACIÓN DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS DE LA ROCHAPEA VIEJA	Acción social y desarrollo Comunitario	
ASOCIACIÓN "ALTER NATIVAS"	Empleo, Comercio y Turismo. Acción social y desarrollo Comunitario	15
CLUB SOCIAL DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS ORVINA	Acción social y desarrollo Comunitario	493
ASOCIACIÓN MAYORES DE NAVARRA SANCHO EL MAYOR	Acción social y desarrollo Comunitario	642
ASOCIACIÓN GRUMATENA (JUBILADOS DE TELEFÓNICA)	Acción social y desarrollo Comunitario	536
ASOCIACIÓN DE VIUDOS Y VIUDAS DE NAVARRA PATRÓN SA	Acción social y desarrollo Comunitario	65
ASOCIACIÓN NAVARRA DE JUBILADOS PROGRESISTAS (ANAJUP)	Acción social y desarrollo Comunitario	
SOCIEDAD NAVARRA DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	Acción social y desarrollo Comunitario	Sin datos
ASOCIACIÓN VIUDAS DE NAVARRA POR EL 70%	Acción social y desarrollo Comunitario	Sin datos
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS VOLUNTARIOS	Acción social y desarrollo Comunitario	12
ASOCIACIÓN CULTURAL "PADRE CIRIANO"	Acción social y desarrollo Comunitario; Sector. Cultura, Política Lingüística, Educación y Deporte. Educación	471
ASOCIACIÓN NAVARRA DE PREJUBILADOS Y PENSIONISTAS (ANAPP)	Acción social y desarrollo Comunitario; Sector. Cultura, Política Lingüística, Educación y Deporte	155

SASOIA PENTXIONDUN ETA JUBILATUEN ELKARTEA	Acción social y desarrollo Comunitario; Sector. Cultura, Política Lingüística, Educación y Deporte	65
ASOCIACIÓN DE ALUMNOS Y ANTIGUOS ALUMNOS DEL AULA DE LA EXPERIENCIA	Acción social y desarrollo Comunitario; Sector. Cultura, Política Lingüística, Educación y Deporte	648
ASOCIACIÓN DE VIUDAS CATALINA DE NAVARRA	Acción social y desarrollo Comunitario	Sin datos
ASOCIACIÓN DE MAYORES LACARRA	Acción social y desarrollo Comunitario	208
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE SAN JORGE	Acción social y desarrollo Comunitario	800
ASOCIACIÓN DE PENSIONISTAS, JUBILADOS Y JUBILADAS	Acción social y desarrollo Comunitario	Sin datos
ASOCIACIÓN DE CUIDADORAS Y CUIDADORES PRINCIPALES DE PERSONAS DEPENDIENTES DE NAVARRA CUIDNA	Sanidad, Diversidad Funcional, Acción social y desarrollo Comunitario	Sin datos

Fuente: Elaboración propia en base al registro de Asociaciones del Ayuntamiento de Pamplona

Principales recursos municipales de participación para las personas mayores:

Dentro de los recursos y vías de participación que existen dentro del Ayuntamiento de Pamplona específicamente dirigidos a las personas mayores, es necesario señalar los siguientes.

- Consejo Municipal de las Personas Mayores en Pamplona:

El Consejo Municipal de las Personas Mayores es un órgano consultivo Municipal creado en diciembre de 2012 encaminado a promover el intercambio, puesta en común y adopción de soluciones ante las necesidades que se plantean con relación a las personas mayores. Entre sus funciones destacan:

- ✓ Ser el interlocutor de las personas mayores ante el Ayuntamiento y ante cualquier institución de carácter público o privado, con el objeto de favorecer la participación activa, tanto en el ámbito social, político como cultural, de todas las personas mayores.
- ✓ Recabar información, previa petición razonada, de los temas de interés para el Consejo.

- ✓ Realizar el seguimiento, control y evaluación de la gestión municipal que se desarrolle en materia de atención a personas mayores.
- ✓ Favorecer la participación activa, tanto en el ámbito social, político como cultural, de todas las personas mayores actuando como interlocutor válido del colectivo ante los poderes públicos.
- ✓ Promover las actuaciones y medidas que impulsen y fomenten el voluntariado social por y para los mayores, así como la solidaridad intergeneracional.
- ✓ Mantener contactos y colaborar con otros órganos análogos de ámbito comarcal, regional, estatal e internacional en la difusión de experiencias e iniciativas.
- ✓ Designar las Comisiones de Trabajo que se estimen convenientes para temas concretos, así como los integrantes de las mismas.
- ✓ Solicitar puntualmente el asesoramiento de cualquier persona o entidad respecto a aquellos aspectos que se considere conveniente.
- ✓ Aprobar una memoria anual y dar a conocer periódicamente sus actividades.
- ✓ Elaborar propuestas de actuación relativas a la tercera edad y remitirlas, en su caso, al Ayuntamiento de Pamplona y a los organismos, instituciones y entidades de carácter público y privado relacionados con esta área de actuación social.
- ✓ Proponer, cuando lo considere necesario, la realización de estudios e investigaciones sobre aspectos relacionados con la situación y calidad de vida de las personas mayores.
- ✓ Presentar iniciativas, propuestas o sugerencias al Ayuntamiento para ser discutidas en las Comisiones Municipales correspondientes.

- ✓ Promover y/o realizar acciones de información y divulgación sobre normativa, programas y recursos en marcha o en proyecto, que afecten a las personas mayores.

Este consejo está presidido por el Alcalde o una persona designada por este, por representantes de asociaciones de personas mayores, personas designadas por las listas electorales con representación en el Ayuntamiento de Pamplona y representantes de los sindicatos más representativos.

En la actualidad el funcionamiento de este Consejo se encuentra en un impasse a la espera de la transformación de los Consejos municipales de cara a 2018.

- Nuevo Servicio de Información y Recursos para la Participación:

Aunque no es un recurso destinado exclusivamente a las personas mayores merece la pena destacar que las actuaciones y actividades que desde él se puedan desarrollar en muchos casos estarán implicadas asociaciones o personas mayores.

Este nuevo servicio está integrado en el centro de Participación y Empoderamiento Social y tiene por objetivo facilitar a las asociaciones y a la ciudadanía en general información, recursos y formación para el desarrollo de la participación individual y colectiva en la ciudad. Está situado en el nuevo Centro de Participación que se encuentra en Civivox Condestable, pretende avanzar en el funcionamiento y en los recursos que el Ayuntamiento ponía a disposición de la ciudadanía a través del antiguo centro de asociaciones.

El centro de participación cuenta con un área de trabajo y lectura con servicio de Internet; reprografía; servicio de préstamo y uso de material para asociaciones (equipos informáticos, proyector, casillero, reprografía, etc.); cesión de espacios temporales de trabajo (3 aulas multiuso para actividades de reunión y formación de las entidades); cesión de espacio expositivo e informativo para asociaciones y colectivos; y otro tipo de actuaciones relacionadas con la información, el apoyo y la promoción de la participación.

- **Foros de Barrio:**

Los Foros de Barrio son espacios de diálogo para que la ciudadanía formule sus propuestas, consulten, aporten y reciban información del concejal de barrio y del Ayuntamiento. Permiten de ese modo una participación ciudadana más flexible y abierta en la gestión de los barrios que constituyen el municipio. El Ayuntamiento tiene como objetivo impulsar un proyecto para regular estos espacios de participación en cada uno de los barrios de Pamplona para que la ciudadanía se involucre en la toma de decisiones de la ciudad. A lo largo del año 2016 se han puesto en marcha 13 foros de barrio. Aunque no se recogió la edad de las personas que participaron en ellos el personal técnico ha destacado la importante afluencia de personas mayores a los Foros realizados

Propuestas recogidas:

- Ante la previsible puesta en marcha del Consejo Municipal de Persona Mayores durante el año 2018 se plantea la idoneidad de elaborar propuestas sobre las temáticas que puede trabajar dicho Consejo en su arranque de actividad.
- Ante la significativa participación de las personas mayores en los Foros de Barrio y su próxima reactivación se plantea la posibilidad de recoger las demandas específicas de este colectivo, que se trasladen en dichos espacios. Así, los Foros de Barrio se podrían constituir como un instrumento más de recogida de información de las siguientes fases del presente proyecto.

5.2. Ocio y tiempo libre.

Algunas cifras sobre la participación de las personas mayores en actividades municipales de ocio y tiempo libre:

Según las cifras que maneja la propia Área de Participación Ciudadana, Igualdad y Empoderamiento Social del Ayuntamiento de Pamplona, de las 85 asociaciones que solicitan financiación en el ámbito de la convocatoria para la subvención de actividades de ocio libre de adultos, 37 son asociaciones de personas mayores. Este porcentaje de participación, que supone el 45% de la subvención.

En cuanto a la participación de las personas mayores en diversas actividades desarrolladas por el Ayuntamiento específicamente dirigidas a personas mayores, desde las áreas de Igualdad y Ecología Urbana y Movilidad, la información disponible nos dice que:

- Programa de promoción de la salud, mediante la práctica de ejercicio físico en los gimnasios al aire libre: En 2007 participaron 205 adultos en 22 sesiones. En 2011 se repitió la actividad en 11 gimnasios. En la actualidad se contempla continuar con esta actividad, dirigida a las personas mayores, puesto que éstas son las usuarias mayoritarias de los gimnasios al aire libre, en los que se desarrolla.
- Fomento de la actividad física al aire libre. Iniciación a la marcha nórdica: En las sesiones realizadas durante el otoño de 2016, el 74,7% de las personas participantes en la actividad tenían más de 60 años, siendo éste el colectivo prioritario al que se dirige la acción.
- Cursos de formación en habilidades para la autonomía y el compromiso con el cuidado dirigidos a hombres y Cursos de formación en habilidades para la autonomía y el empoderamiento personal dirigidos a mujeres: El porcentaje de participación de personas mayores en estas actividades viene determinado de antemano, puesto que a priori se establecen inscripciones diferenciadas por edad; menores y mayores de 55 años. De esta manera de las 64 personas que participan en estas actividades anualmente, el 50% son mayores de 55 años.

- Centro Compañía: El 50% de las personas usuarias del uso libre del centro durante 2015 han sido personas mayores de 55 años. Este porcentaje aumenta hasta el 57% cuando se trata la participación de los y las mayores de 55 años en las acciones de formación que se desarrollan en el Centro.

Propuestas recogidas:

- Ante la falta de información específica sobre la participación de las personas mayores en los diferentes programas y actividades realizados por el Ayuntamiento de Pamplona, cuando estos son generalistas, es decir, se dirigen al conjunto de la población, se plantea la necesidad de introducir en los registros a las actividades realizadas, información sobre la edad de los y las participantes, tal y como se hace con el sexo y con otras variables.

5.3. Asistencia social

El acceso de las personas mayores a los recursos asistenciales:

Un aspecto clave en la identificación de los niveles de calidad de vida de las personas mayores en nuestras ciudades es la proximidad de los Servicios Sociales a los mismos, dando respuestas a sus principales necesidades.

TABLA 13: POBLACIÓN DE PAMPLONA, DE 65 Y MÁS AÑOS, POR BARRIO, ATENDIDA EN SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

	Mujer	Hombre	Sin cumplimentar	TOTAL	%
Buztintxuri (65+)	23	10	6	39	4
TOTAL Buztintxuri	624	399	6	1029	
Casco Viejo/Alde Zaharra (65+)	110	55	6	171	14
TOTAL Casco Viejo/Alde Zaharra	651	601	13	1265	
Chantrea/Txantrea (65+)	269	144	0	413	15
TOTAL Chantrea/Txantrea	1503	1214	54	2771	
Etxabakoitz (65+)	29	19	10	58	6
TOTAL Etxabakoitz	473	431	10	914	
Ensanche/Zabalgune (65+)	296	96	0	392	22
TOTAL Ensanche/Zabalgune	1106	687	14	1807	
Ermitagaña (65+)	119	58	0	177	20
TOTAL Ermitagaña	492	374	2	868	
Iturrama (65+)	122	65	0	187	19
TOTAL Iturrama	559	426	2	987	
Mendillorri (65+)	27	18	0	45	4
TOTAL Mendillorri	678	525	9	1212	
Milagrosa/Arrosadia (65+)	195	85	0	280	9
TOTAL Milagrosa/Arrosadia	1612	1378	13	3003	
Rochapea/Arrotxapea (65+)	268	168	0	436	13
TOTAL Rochapea/Arrotxapea	1788	1578	47	3413	
San Jorge/Sanduzelai (65+)	71	44	0	115	6
TOTAL San Jorge/Sanduzelai	970	910	9	1889	
San Juan/Donibane (65+)	137	63	0	200	13
TOTAL San Juan/Donibane	849	657	8	1514	
Pamplona/Iruña (65+)	1824	1035	6	2859	12
TOTAL Pamplona/Iruña	12621	10457	187	23265	

Fuente: Elaboración propia. Datos SIUSS del 01/01/2016 al 02/12/2016. Ayuntamiento de Pamplona.

En Pamplona, de las 43.830 personas residentes de 65 y más años, casi 3.000 han sido atendidas por los Servicios Sociales del Ayuntamiento a lo largo de 2016, esto significa que casi el 7% de la población mayor en Pamplona ha sido atendida. De estas 2.859 personas, el 64% han sido mujeres.

Entre las propias personas mayores, las atenciones se concentran en los grupos edad más altos. Es decir, las personas de más de 80 años atendidas han sido 2.049 (el 69% mujeres), lo que supone que el 72% de las personas mayores de 65 años atendidas por los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Pamplona, tenía más 80 años.

En relación con el conjunto de la población total atendida, las personas mayores suponen el 12%. Un porcentaje que ha aumentado sobre 2014 en el que era un 8,1%, pero que sin embargo, sigue siendo considerablemente inferior al peso que esta población supone sobre el total de habitantes de Pamplona, que como ya hemos visto, alcanza el 22%.

Principales recursos municipales del ámbito asistencial para personas mayores:

En cuanto a los recursos que se han ofrecido a las personas mayores atendidas (de 65 a 80 años), cabe destacar, tras las derivaciones al Sistema Nacional de Dependencia y la gestión de prestaciones, la relevancia de los servicios de cuidados y atenciones personales, así como el SAD, pisos tutelados o el servicio telefónico de asistencia.

TABLA 14: RECURSOS APLICADOS A LAS PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS (NO INCLUIDAS MAYORES DE 80 AÑOS) INTERVENCIONES SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Derivación al Sistema Nacional de Dependencia	170
Pensiones No Contributivas. Jubilación	111
Renta Básica	96
Servicios y cuidados atención personal	87
Atenciones domesticas	79
Apartamentos tutelados	78
Obtención calificación minusvalía	62
Servicio atención a domicilio (SAD)	59
Tareas domesticas en general	56
Servicio de comidas	55
Ayuda de emergencia o necesidades urgentes	48
Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales (Dependencia)	47
Servicio telefónico de emergencia	42
Atención higiene personal	40
Act. apoyo unidad convivencial y ayuda domiciliaria	36
Banco alimentos navarro-BAN	34
Extraordinaria familia y comunidad	30
Solicitud de información sobre la dependencia	28
Inf. general e inespecífica	24
Residencia plaza asistido	17
Acompañamiento trabajadora familiar	16
Exenc.bonif.comun.tasas y transp.p.	15
Deriv. programa vacaciones	14
Inf./deriv.exenc/bonific.transporte	12
Inf. programa renta basica	12
Realización compras	11
Familia, infancia	11
Caritas	11
Solicit. vivienda/regimen alquiler	11
Pensiones no contributiv.invalidez	10
Otros	276
TOTAL	1598

Fuente: Elaboración propia. Datos SIUSS del 01/01/2016 al 02/12/2016. Ayuntamiento de Pamplona.

Nota. El número de intervenciones es superior al número de personas atendidas. Por la gran diversidad de actuaciones contempladas, aquellas intervenciones que se han llevado a cabo con un número menor de 10 personas, se han agrupado en el epígrafe "otros".

TABLA 15: RECURSOS APLICADOS A LAS PERSONAS MAYORES DE 80 AÑOS**INTERVENCIONES SERVICIOS SOCIALES DE BASE**

Derivación al sistema nacional de dependencia	657
Servic. y cuidados atención personal	302
Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales (Dependencia)	239
Atenciones domesticas	211
Atención higiene personal	156
Servicio telefónico de emergencia	139
Tareas domésticas en general	130
Act.apoyo u.convivencial y ay.domic	129
Servicio atención a domicilio (SAD)	123
Servicio de comidas	120
Solicitud de información sobre la dependencia	81
Obtención calificación minusvalía	75
Residencia plaza asistido	61
Acompañamiento trabajadora familiar	44
Apoyo movilización. levantar-acostar	39
Realización compras	28
Actividades de acompañamiento	28
Ayudas económicas	24
Residencia plaza válido	19
Inf. general e inespecífica	18
Servicios cuidados atenc.personal	18
Pensiones no contributivas. Jubilación	17
Inf./deriv.exenc/bonific.transporte	17
Apartamentos tutelados	15
Prestación económica vinculada (dependencia)	13
Inf. residencias e internados	11
Otros	217
TOTAL	2931

Fuente: Elaboración propia. Datos SIUSS del 01/01/2016 al 02/12/2016. Ayuntamiento de Pamplona.

Nota. El número de intervenciones es superior al número de personas atendidas. Por la gran diversidad de actuaciones contempladas, aquellas intervenciones que se han llevado a cabo con un número menor de 10 personas, se han agrupado en el epígrafe "otros".

Con la edad (a partir de los 80) se intensifican considerablemente las derivaciones al Sistema Nacional de Dependencia, pero siguen teniendo un carácter prioritario las demandas de servicios y cuidados personales, aumentando la necesidad de cuidados de higiene, tareas domésticas, movilización...

Por último y por su cariz prioritario, resulta interesante incidir en las cifras relativas a las ayudas a la emergencia. Concretamente, desde el inicio del año 2016, el Ayuntamiento de Pamplona ha concedido 26 Ayudas de Emergencia para cubrir gastos en alimentación diaria e higiene personal y del hogar, a un total de 20 personas diferentes con edades comprendidas entre los 65 años y los 83 años, siendo la edad media de estas personas solicitantes de 68,69 años.

Además, las personas mayores de 65 años también han accedido durante este año 2016 a ayudas de emergencia por otros conceptos:

- Alojamiento (alquiler vivienda, hipoteca vivienda habitual, alquiler de habitación y gastos de comunidad de vecinos): 20 concesiones.
- Acceso a vivienda en alquiler (fianza): 1 concesión.
- Pobreza energética (suministros de luz y gas/calefacción): 6 concesiones.
- Adquisición de elementos necesarios para un funcionamiento personal integrado: 7 concesiones.
- Prevención infantil: 1 concesión.
- Otro tipo de necesidades: 4 concesiones.

5.4. Recursos alternativos al domicilio para personas mayores

Las residencias, los centros de día y los apartamentos municipales tienen como principal objetivo fomentar el mayor grado posible el bienestar social de las personas mayores, para mejorar la calidad de vida, promover su autonomía personal y familiar y atender las necesidades derivadas de la dependencia y de la carencia de recursos básicos.

Residencias

Las residencias son centros gerontológicos de atención sociosanitaria en los que viven temporal o permanentemente personas mayores de 65 años que por sus circunstancias socio-sanitarias no puedan mantener una calidad de vida adecuada en su domicilio habitual con la intervención de otros recursos. Las personas usuarias presentan diversos perfiles en función de su autonomía–dependencia.

Centros de día para las personas mayores

Los centros de día son recursos sociales pensados como una alternativa intermedia entre la ayuda a domicilio y la estancia en residencia. Ofrecen una atención integral, durante el día, que persigue la rehabilitación funcional, psicológica y comunitaria de la persona mayor dependiente mientras permanezca en su entorno familiar. Se facilita a los familiares o cuidadores habituales de las personas mayores el apoyo y la orientación necesarios para facilitar su atención, favoreciendo la permanencia de las personas mayor en su ambiente familiar y social.

Apartamentos Municipales para mayores

Ofrecen una alternativa de vivienda a las personas mayores en situación de total autonomía personal, que carece de vivienda o esta no reúne las adecuadas condiciones de habitabilidad.

Son equipamientos sociales de alojamiento, con algunos servicios comunes, para personas mayores con autonomía personal y problemas graves de vivienda. Además se ofrecen en ellos las prestaciones de teleasistencia, supervisión y apoyo personal y social.

- **Residencias y centros de día para personas mayores de titularidad pública.**

- ✓ Residencia para Personas Mayores El Vergel de Pamplona:

Su titularidad es pública y es un centro propio del Gobierno de Navarra. Es un Servicio de atención residencial para personas mayores que cuenta con 60 plazas para personas con algún grado de dependencia y 101 plazas destinadas a personas mayores no dependientes o válidas que se encuentren en situación de conflicto familiar grave o ausencia de soporte familiar adecuado. Dispone de un servicio de Centro de Día con 15 plazas que ofrece atención diurna a las necesidades personales básicas, terapéuticas, de rehabilitación y socioculturales, facilitando la permanencia en el entorno habitual y apoyando a las personas cuidadoras.

- ✓ Residencia San Francisco Javier:

Dirigido a personas que padecen algún tipo de demencia y enfermedad mental, insuficiente apoyo familiar y social, o un deterioro incompatible con la permanencia en su domicilio, que requiere una atención y cuidado continuado o permanente, o un mantenimiento y rehabilitación para evitar un agravamiento de su situación de dependencia. Tiene una capacidad de 115 plazas residenciales

- **Residencias y centros de día para personas mayores de naturaleza privada con plazas concertadas.**

- ✓ Amma Argaray: 168 plazas residenciales y 30 de estancias diurnas. 35 plazas concertadas.

- ✓ Amma Oblatas: 173 plazas residenciales y 20 de estancias diurnas. 130 plazas concertadas.

- ✓ Casa Misericordia: 555 Plazas residenciales. 100 plazas concertadas.
- ✓ Clínica psiquiátrica Padre Menni: Plazas concertadas. Residencia: 30; Centro de día: 30.
- ✓ Residencia Beloso Alto: 90 Plazas. 22 plazas concertadas.
- ✓ Residencia El Mirador: 78 Plazas. 22 Plazas concertadas.
- ✓ Residencia Geriátrica La Vaguada: Centro de día 159 residentes asistidos y un centro de día con 100 plazas (rehabilitación y Alzheimer). 50 Plazas son concertadas.

- **Apartamentos municipales para mayores**

Hay 9 apartamentos tutelados municipales en Ansoleaga, 42 en Serafín Olave, 25 en Gayarre, 36 en Txoko Berri y 32 en plaza Iturriotzaga, hasta sumar un total de 144. Sus inquilinos son vecinos de Pamplona, mayores de 65 años, que tienen una autonomía personal que les permite realizar las gestiones derivadas de su atención personal y sufren problemas de vivienda (por carecer de ella, por desahucios o por graves deficiencias de habitabilidad o barreras arquitectónicas insalvables). A los apartamentos tutelados se puede acceder de forma individual o en pareja. Cuando la solicitud es de pareja uno de los cónyuges debe tener 65 años y el otro más de 63 años. Los residentes, en caso de necesitarlo, son atendidos por una trabajadora social de la Unidad de Barrio de la que dependen, un encargado de edificio para las pequeñas atenciones de mantenimiento y una técnica municipal que se encarga de aspectos como el sistema de acceso y la selección de los residentes.

- **Alquiler de apartamentos protegidos**

Los apartamentos protegidos en régimen de alquiler están destinados a:

- ✓ Personas mayores de 60 años.

- ✓ Personas con discapacidad motriz grave que afecte a extremidades inferiores, siempre que el grado que de ella derive iguale o supere el 40 %.
- ✓ Personas con un grado de discapacidad reconocida igual o superior al 65 por 100.

La selección de los inquilinos en estos apartamentos se lleva a cabo mediante el Censo de solicitantes de vivienda protegida del Gobierno de Navarra.

Estas viviendas ofrecen una variedad de servicios como son: servicios de tutela (conserjería, servicio social, mantenimiento...) y, opcionalmente, servicios a la carta (comidas, ayuda a domicilio...).

En Pamplona existe 319 apartamentos de esta tipología gestionados por empresas privadas:

- ✓ 57 apartamentos en la c/ Leyre.
- ✓ 56 apartamentos en la c/ Ermitagaña 9.
- ✓ 56 apartamentos en la c/ Irunlarrea 10.
- ✓ 38 apartamentos en la Travesía Sancho Ramírez.

5.5. Vivienda.

En este marco, la rehabilitación de las viviendas antiguas es un campo de trabajo prioritario. De manera lógica, la mayoría de las viviendas ocupadas por personas mayores se encuentran en zonas construidas con mayor antigüedad en la ciudad. Por tanto, la necesidad de rehabilitación será mayor. Más aún, cuando en estos edificios existen dificultades de acceso, como por ejemplo la falta de ascensor.

El informe sobre la vivienda en Pamplona realizado por el Departamento de Sociología del Ayuntamiento⁷, nos muestra, a través de extrapolaciones realizadas sobre las encuestas llevadas a cabo en 2015 la existencia de un volumen considerable de viviendas con necesidades de rehabilitación, en total 8.628, de las que 2.650 mostrarían “muchacha” necesidad, y 5.978 “bastante”. De estas necesidades, casi el 18% se refiere a la rehabilitación de elementos como el ascensor, clave como ya hemos señalado, en materia de movilidad. Por último, las estimaciones realizadas muestran las grandes dificultades de realización de estos cambios en las viviendas en el 28% de los casos en los que se considera que la rehabilitación necesaria no podrá realizarse.

⁷ Ver Anexo Bibliográfico.

6. CONCLUSIONES

La población de Pamplona, siguiendo las pautas demográficas de nuestro entorno europeo, envejece de manera rápida y lo seguirá haciendo en las próximas décadas. La alta esperanza de vida lograda, la baja tasa de natalidad y de fecundidad solo paliada, en parte, por las avenidas de inmigrantes a primeros de siglo, han producido este envejecimiento en nuestra ciudad. Un envejecimiento que corre paralelo con la minoración juvenil en términos demográficos.

El envejecimiento se convierte en un hito para la transformación social; al igual que lo fue la incorporación de la mujer al trabajo o la revolución de las TIC. Las ciudades como espacio social de proximidad deben estar preparadas para dicha mutación.

Una de cada cinco personas tiene más de 65 años

En nuestra ciudad conviven cerca de 44.000 personas de 65 o más años, es decir, las personas mayores representan ya el 22% de la población. Y la tendencia nos indica un mayor aumento porcentual.

Es un peso específico superior a la media de Navarra en tres puntos. Y muy superior a otras poblaciones cercanas de la Comarca de Pamplona. Ello es debido a que la población joven se ha trasladado a residencias limítrofes como lo han hecho internamente a determinados barrios. Por otra parte, la inmigración en Pamplona no es tan significativa como en otros municipios por lo que no se ha rejuvenecido la población, como lo ha hecho en Tudela.

Un tercio de las personas de más de 65 años tienen 80 o más años. Son 14.675 personas lo que supone el 7% de la población total. Un grupo social con muchas necesidades de dependencia.

Dos grupos de personas mayores diferenciados

Aunque se establece la edad de 65 años como corte para definir la situación de personas mayores, la calidad y condiciones de vida propician la conveniencia de contar con dos grandes bloques de personas mayores, con necesidades e inquietudes diferentes. Por un lado, los mayores jóvenes, hasta 80 años, que demandan prioritariamente de un envejecimiento activo. Están integradas socialmente y disponen de tiempo que dedican a la familia, voluntariado, cultura, deporte... Son personas que mayoritariamente cuentan con buena salud y una posición económica suficiente que les proporciona las pensiones de jubilación. En Pamplona, habría unas 30.000 personas entre 65 y 80 años. Por otro, las más mayores de más de 80 años, que necesitan prioritariamente unos servicios asistenciales. Son personas mayoritariamente mujeres, con problemas de soledad, Dependencia y una situación económica más precaria por pensiones de viudedad y de jubilación más bajas, unas 14.000 personas en Pamplona.

El envejecimiento va por barrios

La morfología de la edad poblacional por barrios es diversa. En los barrios de Iturrama y San Juan-Donibane la población mayor de 65 años supone una tercera parte del conjunto. En Buztintxuri-Euntzetxiki y Mendillori, no alcanzan el 10%.

Dependiendo de dónde estemos podemos percibir una ciudad diferente desde el punto de vista del paisaje urbano. Este fenómeno obliga priorizar los diferentes programas de atención a personas mayores atendiendo a las diferencias en los barrios de Pamplona.

Pensiones

Las pensiones significan el soporte económico fundamental de las personas mayores. En Pamplona, existen más de 31.000 personas que cobran una pensión de jubilación en su gran mayoría mayores de 65 años. La pensión media de jubilación en Pamplona es de 1.328 euros; se sitúa en tramos altos en comparación con España y otros municipios de

Navarra. Sin embargo, los colectivos de mayor edad y mujeres poseen pensiones significativamente menores.

Las Feminización

El 59% de las personas de 65 años y más que viven en Pamplona son mujeres. Supone una mayor presencia de población femenina que se acrecienta con la edad fruto de la diferencia de esperanza de vida por género.

El género, y más en edades avanzadas, presenta muchas diferencias culturales y sociales. La realidad de la mujer mayor es más precaria por la tardía incorporación laboral lo que hace que su situación económica dependa de bajas pensiones de viudedad o no contributivas; asimismo presenta un nivel de instrucción más bajo y un mayor riesgo de aislamiento social.

Convivencia en soledad

En cifras, el 22% de las personas de 65 años y más viven solas en Pamplona. Este porcentaje es especialmente relevante entre las personas mayores de 85 años.

Es una tendencia que irá aumentando y hará necesario potenciar el fomento de la participación social y de apoyo mutuo en este grupo social; también de formación en torno al autocuidado y valorización de la soledad y del aprovechamiento de las TICs y Redes Sociales. Entre otras acciones.

Bajo nivel formativo

Es significativo que el 12% de las personas de más de 65 años no tenga ninguna titulación. No obstante, la tendencia en el tiempo es a disminuir estos porcentajes incorporando personas mayores con titulaciones medias o estudios universitarios.

Promoción de la educación a lo largo de la vida a través de la extensión universitaria para adultos, cursos de TICs, programas formativos en asociaciones de mayores...

Aprovechar el capital senior a través de Mentoring o encuentros de aprendizaje intergeneracional. Son medidas a contemplar en el ámbito formativo de las personas mayores.

El acceso a Internet de las personas mayores

Casi un 40% de las personas mayores de 65 a 74 años en Navarra han usado Internet en los últimos tres meses. Entre la población de 55 a 64 años el porcentaje sube al 78% por lo que es una tendencia que irá subiendo. Además los datos oficiales corresponden al conjunto de Navarra pero el hecho urbano de Pamplona acrecienta la frecuencia del uso. Por lo tanto estamos ante un recurso social y asistencial de primer orden.

Atención Servicios Sociales

En Pamplona, de las 43.830 personas residentes de 65 y más años, casi 3.000 han sido atendidas por los Servicios Sociales del Ayuntamiento a lo largo de 2016, esto significa que casi el 7% de la población mayor en Pamplona ha sido atendida. No obstante, las atenciones se concentran en los grupos edad más altos. Las personas de más de 80 años atendidas han sido 2.049, lo que supone que el 72% de las personas mayores de 65 años atendidas por los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Pamplona.

Con la edad (a partir de los 80) se intensifican considerablemente las derivaciones al Sistema Nacional de Dependencia, pero siguen teniendo un carácter prioritario las demandas de servicios y cuidados personales, aumentando la necesidad de cuidados de higiene, tareas domésticas, movilización...

Rico tejido asociativo

Existen 41 asociaciones de personas mayores inscritas en el registro de asociaciones del Ayuntamiento de Pamplona en el año 2016 que agrupan a 14.701 personas. Supone un rico tejido asociativo de personas mayores. Existe una amplia diversidad de actuaciones que se desarrollan desde este tipo de asociaciones que van desde la acción social y el desarrollo comunitario, al voluntariado, deporte, pasando por el fomento de la cultura, el apoyo mutuo y la organización de viajes y excursiones.

También es importante destacar el papel de las 33 parroquias que existen en Pamplona. Con una larga tradición de participación, en la comunidad y en los barrios de Pamplona, y más allá de las dinámicas y actividades de carácter religioso, las parroquias son un importante punto de encuentro y socialización de las personas mayores.

7. A VISTA DE PÁJARO

Pamplona envejece de manera rápida y lo seguirá haciendo

Una de cada cinco personas tiene más de 65 años

Un 7% de la población de Pamplona tiene 80 o más años

Dos grupos sociales con diferentes necesidades: Hasta 80 y Más de 80 años

Diferencias notables de edad poblacional por barrios

La pensión media jubilación se sitúa en 1.328 euros

Los colectivos de mayor edad y mujeres poseen pensiones significativamente menores.

La realidad de la mujer mayor es más precaria socialmente

Una quinta parte de las personas de más de 65 años viven solas. Especialmente relevante entre las personas mayores de 85 años.

Es significativo que el 12% de las personas de más de 65 años no tenga ninguna titulación

Casi un 40% de las personas mayores de 65 a 74 años en Navarra han usado Internet en los últimos tres meses.

Las personas de más de 80 años representan el 72% de las personas mayores atendidas por los Servicios Sociales

Pamplona tiene un rico tejido asociativo de personas mayores.

Las personas mayores jóvenes suponen un rico capital social para la comunidad

ANEXO 1.-FUENTES DE INFORMACIÓN

Bibliografía

- Donostia-San Sebastián. Ciudad Amigable con la Edad. Documento base 2009. OMS. Ayuntamiento de San Sebastián.
- Encuesta sobre equipamientos y uso de tecnologías de información y comunicación entre la población. Hogares y población. IEN. 2016,
- Informe Comisión Europea 2015 sobre el envejecimiento demográfico.
- Informe Diagnóstico de la población mayor de 65 años de Pamplona. Gregorio Urdaniz, Laura Pérez, Aurora Zabalza. Unidad de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona. Marzo 2015.
- Informe sobre la vivienda en Pamplona. Gregorio Urdaniz. Unidad de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona. 2015.
- Libro Blanco del «Envejecimiento Activo». IMSERSO, 2011
- Naciones Unidas: La situación demográfica en el mundo, 2014.
- Un perfil de las personas mayores en España, 2016. Indicadores estadísticos básicos. Antonio Abellán, Rogelio Pujo. CSIC.
- Zaragoza. Ciudad Amiga de las Persona Mayores. Ayuntamiento de Zaragoza.

Fuentes de Información

- Archivo Registro de Asociaciones del Ayuntamiento de Pamplona.
- Departamento de Sociología del Ayuntamiento de Pamplona. Padrón municipal.
- Dirección Provincial de Navarra del Instituto Nacional de la Seguridad Social.
- Eurostat. Estadísticas de población a nivel regional.

- Instituto de Estadística de Navarra. INE. Padrones. Mapas temáticos de población por municipios.
- Instituto Nacional de Estadística. INE. Padrones y proyecciones.
- Observatorio Realidad Social del Gobierno de Navarra.

Informantes Clave Entrevistados

- Carmen Nadal Álava. Área de Participación Ciudadana, Igualdad y Empoderamiento Social.
- Ernesto Goñi Desoja. Coordinador de Deportes del Ayuntamiento de Pamplona.
- M^a Soledad de la Nava Martín. Área de Acción Social y Desarrollo Comunitario del Ayuntamiento de Pamplona.
- Inés Aguinaga Ontoso. Área de Ecología Urbana y Movilidad del Ayuntamiento de Pamplona.

ANEXO 2.- FICHA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN MAPA RECURSOS MUNICIPALES PARA LAS PERSONAS MAYORES EN PAMPLONA

Bloque de trabajo:		Departamento- área municipal:	
Denominación del recurso:			
Tipo de recurso (servicio, programa, proyecto, actividad...):			
Duración del recurso:			
Descripción detallada:			
Perfil usuario/a (específico para personas mayores, generalista pero con importante participación de personas mayores -%participación-, grupos de edad, sexo, barrio...):			
Alcance del recurso (número beneficiarios/as):			
Interrelación con otros departamentos o áreas:			
Otras cuestiones (carencias en los recursos, posibles mejoras, propuestas de actuación ...):			

ANEXO3.- ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tablas

Pág. 11	1.- POBLACIÓN DE PAMPLONA, DE 65 Y MÁS AÑOS, POR BARRIO. ÍNDICE DE VEJEZ.
Pág. 21	2.- POBLACIÓN DE PAMPLONA DE 80 Y MÁS AÑOS TOTAL Y POR BARRIOS. ABSOLUTOS Y PORCENTAJE.
pág. 22	3.-POBLACIÓN DE PAMPLONA POR GRUPO DE EDAD Y SEXO. ABSOLUTOS Y PORCENTAJE.
Pág. 23	4.- PERSONAS DE 65 Y MÁS AÑOS QUE VIVEN SOLAS EN PAMPLONA.
Pág. 25	5.- NIVEL DE ESTUDIOS DE LAS PERSONAS MAYORES EN PAMPLONA POR SEXO (ABSOLUTOS Y %).
Pág. 27	6.- POBLACIÓN EXTRANJERA EN PAMPLONA POR GRUPO EDAD Y SEXO (ABSOLUTOS Y %).
Pág. 29	7.-VALORACIÓN-DICTÁMENES GRADO DE DEPENDENCIA
Pág. 30	8.-PORCENTAJE TASA RIESGO POBREZA POR EDAD Y SEXO EN NAVARRA 2015.
Pág. 31.	9.-POBLACIÓN DE PAMPLONA, DE 65 Y MÁS AÑOS, QUE PERCIBE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA, POR BARRIO.
Pág. 32	10.- PENSIÓN MEDIA, EN EUROS, EN DETERMINADAS POBLACIONES DE NAVARRA POR ORDEN DE CUANTÍA
Pág. 32	11.-PENSIÓN MEDIA SEGÚN TIPO DE PENSIÓN CONTRIBUTIVA
Pág. 40	12.-ASOCIACIONES DE PERSONAS MAYORES INSCRITAS EN EL REGISTRO DE ASOCIACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA.
Pág. 48	13.- POBLACIÓN PAMPLONA DE MÁS DE 65 POR BARRIO ATENDIDA EN SERVICIOS MUNICIPALES
Pág. 50	14.- RECURSOS APLICADOS A LAS PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS (NO INCLUIDAS MAYORES DE 80 AÑOS) INTERVENCIONES SERVICIOS SOCIALES DE BASE
Pág. 51	15.- RECURSOS APLICADOS A LAS PERSONAS MAYORES DE 80 AÑOS INTERVENCIONES SERVICIOS SOCIALES DE BASE.

Figuras

Pág. 13	1.- MEDIA DE EDAD POR MUNICIPIO. NAVARRA.
Pág. 20	2.- POBLACIÓN DE 80 AÑOS Y MÁS / POBLACIÓN TOTAL POR MUNICIPIO. NAVARRA.

Gráficos

Pág. 14	1.- PIRAMIDE POBLACIONAL PAMPLONA.
Pág. 15	2.-PIRÁMIDE POBLACIONAL ITURRAMA.
Pág. 15	3.-PIRAMIDE POBLACIONAL BUZTINTXURI.
Pág.17	4.-PORCENTAJE POBLACIÓN MAYOR DE 64 AÑOS EN DETERMINADOS MUNICIPIOS NAVARROS.
Pág. 17	5.- PORCENTAJE DE POBLACIÓN MAYOR DE 64 AÑOS EN CIUDAD DE PAMPLONA Y ZONAS DE NAVARRA.
Pág. 18	6. TASA DE DEPENDENCIA. POBLACIÓN < 15 y >64 / 15-64 años EN CIUDAD DE PAMPLONA Y ZONAS DE NAVARRA.
Pág. 19	7.- PORCENTAJE DE PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS EN ALGUNAS CIUDADES EUROPEAS.
Pág. 24	8.-CONVIVENCIA EN SOLEDAD DE LA POBLACIÓN DE 65 AÑOS Y MÁS.

ANEXO 4.-EQUIPO DE TRABAJO

Luis Campos Iturralde

Licenciado en Sociología por la Universidad Pública de Navarra realizando estancias de estudios en la Birmingham City University (Reino Unido). Ha desarrollado investigaciones cualitativas y participativas en diversos ámbitos relacionados con el desarrollo local y la igualdad de oportunidades. En los últimos años ha centrado su actividad profesional en el asesoramiento de proyectos de formación para el empleo, evaluación de políticas públicas y análisis de la situación y evolución del mercado de trabajo. Docente de evaluación y medición del impacto de proyectos sociales.

Marta Lasterra Aznárez

Licenciada en Sociología, con Diploma de Estudios Avanzados (DEA) en la Universidad Pública de Navarra. Ha desarrollado investigación social, principalmente en las áreas de empleo, formación, cualificaciones profesionales e igualdad de género durante los últimos 15 años, como técnica y como coordinadora técnica del Gabinete de Estudios de CC.OO. de Navarra. Ha colaborado en la elaboración de publicaciones con la Cátedra de Investigación Para la Igualdad y la Integración Social (CIPARAIS). En la actualidad desarrolla su actividad como freelance y participa en el espacio colaborativo Inpactos.

Félix Taberna Monzón

Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Complutense de Madrid, fue profesor en la Universidad Pública de Navarra y en la UNED. También de la Escuela de Adaptación Social del Gobierno de Navarra. Dirigió el Instituto Navarro de Administración Pública, encargado, entre otras funciones, de evaluar las políticas públicas. Trabajó en el Gabinete de Estudios de CCOO de Navarra especializándose en innovación empresarial. En la actualidad desarrolla su labor profesional como consultor en el espacio colaborativo de InPactos. Miembro del Consejo Social de la Universidad Pública de Navarra. Autor y coautor de números artículos y estudios.

AGRADECIMIENTOS

Es justo agradecer a todas las personas que han participado por su disposición y disponibilidad, su interés y aportación en este proyecto.

- Paloma Goñi Ruiz. Técnica del Ayuntamiento de Pamplona.
- M^a Soledad de la Nava Martín. Área de Acción Social y Desarrollo Comunitario del Ayuntamiento de Pamplona
- Carmen Nadal Álava. Área de Participación Ciudadana, Igualdad y Empoderamiento Social del Ayuntamiento de Pamplona.
- María Pilar Mayo Falque. Área de Igualdad del Ayuntamiento de Pamplona.
- Inés Aguinaga Ontoso. Responsable del Servicio de Epidemiología del Área de Ecología Urbana y Movilidad del Ayuntamiento de Pamplona.
- Ernesto Goñi Desoja. Coordinador de Deportes del Ayuntamiento de Pamplona.